

CloudZ 서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 일반

- ① 본 CloudZ 서비스 이용 약관(이하 "본 약관"이라고 합니다)은 SK 주식회사(이하 "회사"라고 합니다)가 제공하는 특정 서비스(이하 "본 서비스"라 합니다)의 이용조건 및 요금에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.
- ② 회사는 본 약관에 동의한 회원이 상품을 주문, 액세스 또는 사용하거나 "동의합니다" 버튼을 클릭함으로써 의사를 표시한 경우 본 서비스를 제공합니다.
- ③ 본 서비스 이용에는 본 약관 이외에 CloudZ 이용약관, CloudZ 포털 약관, 회원이 CloudZ 서비스와 관련하여 회사와 체결한 별도의 계약, 세부 이용 지침 등(이하 "CloudZ 문서"라고 합니다)이 적용됩니다.
- ④ 본 약관에 규정되지 않은 조건은 제 3 항의 CloudZ 문서의 조건이 적용되며, 본 약관과 CloudZ 문서의 조건이 상충하는 경우 CloudZ 문서에 명시적으로 다르게 규정된 바가 없는 한 본 약관의 조건들이 우선 적용됩니다.
- ⑤ 회원은 회사가 포털에 게시 및 수시로 변경하는 본 서비스에 적용될 수 있는 최신 기술 문서(관련된 개발자 가이드 포함)의 내용을 숙지하고 이를 준수하여야 합니다. 또한, 회원이 본 서비스와 함께 사용할 수 있는 기술을 개발하는 경우에도 회원은 회사가 CloudZ 포털에 게시 및 수시로 변경하는 해당 본 서비스에 적용될 수 있는 최신 기술 문서(관련된 개발자 가이드 포함)의 조건을 준수하여야 합니다.
- ⑥ 회원은 회사가 회원의 본 약관 준수 여부를 확인하기 위하여 합리적으로 요구하는 회원 콘텐츠(클라이언트 애플리케이션의 사본 포함)와 관련된 정보 또는 기타 자료를 제공해야 합니다. 회사는 회원의 본 약관 준수 실태를 확인하기 위하여 회원 콘텐츠의 외부 인터페이스(포트 등)를 모니터링 할 수 있습니다. 회원은 회사의 모니터링을 차단하거나 방해해서는 아니되며, 다만 회원 콘텐츠를 보호하기 위한 암호화 기술이나 방화벽을 사용할 수 있습니다. 본 서비스상의 장애가 회원 콘텐츠 또는 회원이 관리하는 최종 사용자의 자료에서 비롯된 것으로 회사가 합리적으로 판단하는 경우, 회원은 문제의 원인을 파악하기 위하여 회사에 합리적인 수준에서 협력하여야 합니다.
- ⑦ 회사는 수시로 일부 본 서비스를 무료 또는 할인된 요금제로 제공할 수 있습니다. 회사는 언제라도 특가 프로그램의 신규 가입을 중단하거나 특가 프로그램의 운영을 중단할 수 있습니다. 특가 프로그램이 종료되거나 회원이 특가 프로그램의 이용 한도를 초과하는 경우 표준 요금이 적용됩니다. 회원은 특가 프로그램의 제안 조건이나 해당 본 서비스의 요금 페이지에 명시된 특가 프로그램에 대한 추가 조건, 제약 또는 제한(총 이용량 제한 등)을 준수하여야 합니다. 회원은 추가 조건, 제약 또는 제한을 회피하는 방식(특가 프로그램의 추가 혜택을 받기 위하여 복수의 CloudZ 계정을 생성하는 등)으로 본 서비스에 접근하거나 사용할 수 없으며, 회원이 그러한 행위를 하는 경우 회사는 해당 회원의 계정을 즉시 해지할 수 있습니다.
- ⑧ 회사가 본 서비스와 관련하여 회원이 이용 가능한 복수의 할인 또는 요금 옵션을 동시에 운영하는 경우라도 회원은 하나의 할인 또는 요금 옵션만을 이용할 수 있으며 할인 및 요금 옵션을 중복으로 적용 받을 수 없습니다.
- ⑨ 회사는 수시로 서비스 오퍼링에 업그레이드, 패치, 버그 수정 또는 기타 유지보수를 적용할 수 있습니다. 회사는 회원에게 사전에 예정된 유지보수(긴급 유지보수 제외)를 통지하기 위해 합리적인 모든 노력을 다하고, 회원은 회사가 회원에게 통지하는 유지보수 요건을 준수하기 위해 합리적인 노력을 합니다.
- ⑩ 본 약관 내 개별 서비스의 이용요금을 별도로 규정한 경우를 제외하고는, 회사는 모든 서비스의 이용요금을 기본적으로 원화(KRW)로 산정하며, **산정 시간의 기준시는 한국표준시(KST, UTC+9)입니다.** 단, 회원과의 별도 계약에 따라 엔화(JPY), 미화(USD) 등 다른 통화로 환산하여 청구할 수 있으며, 본 약관의 각 장의 서비스 이용요금에 별도의 기준시가 명시되어 있는 경우, 해당 서비스는 별도로 명시한 기준에 따라 산정됩니다.

제 2 장 IBM Cloud 서비스

제 2 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 IBM Cloud 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“IBM Cloud 서비스”란 IBM Cloud 이용계약, IBM Cloud 서비스 명세, IBM Cloud 서비스 수준 계약에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ②“IBM Cloud 이용계약”이란 IBM Cloud Services Agreement 를 의미하는 것으로, <https://www.ibm.com/support/customer/csol/contractexplorer/cloud/csa> 에 기재되어 있습니다.
- ③“IBM Cloud 서비스 명세”란 IBM Cloud Service Description 을 의미하는 것으로, <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/bm> 에 기재되어 있습니다.
- ④“IBM Cloud 서비스 수준 계약”은 전항 “IBM Cloud 서비스 명세”페이지 내에 각 서비스별로 기재되어 있습니다.
- ⑤“IBM Cloud 이용계약 등”은 본 장에서 언급하고 있는 “IBM Cloud 이용계약”, “IBM Cloud 서비스 명세”, “IBM Cloud 서비스 수준 계약”을 통칭하는 용어를 의미합니다.

제 3 조 IBM Cloud 서비스의 이용

- ①회원의 IBM Cloud 서비스는 IBM Cloud 이용계약 등을 기반으로 하며, 회원은 IBM Cloud 이용계약 등을 준수합니다.
- ②회원은 IBM Cloud 이용계약 등을 통해 게시되는 고지사항을 기반으로 IBM Cloud 서비스를 이용하는 것에 동의하며, 회원은 해당 고지사항을 준수합니다.
- ③회사는 IBM Cloud 서비스 수준 계약에 명시된 수준에 따라 서비스를 제공합니다.
- ④회원의 IBM Cloud 서비스 이용에 필요한 IBM Cloud 계정은 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)을 통해 신규발급 받을 수 있습니다. 회사가 제공하는 IBM Cloud 서비스는 본 항에 따라 확인된 IBM Cloud 계정에 한하여 적용됩니다.

제 4 조 IBM Cloud 서비스의 이용요금

①IBM Cloud 서비스 유형은 이용요금 산정 기준에 따라 Monthly 서비스와 Hourly 서비스로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

②회사는 다음 각 호의 기준에 따라 회원의 이용요금을 US 달러로 산정합니다

본 항에 기재된 시간의 기준시는 미국 중부표준시(CST, 한국시간 -15)입니다.

1. 이용요금 산정 기준 (사용량 취합기간 및 금액 산정일)

가. Monthly 서비스

- 1) 이용 시작일이 속한 달: 이용 시작일부터 당월 말일까지의 사용금액을 이용 신청 시 산정
- 2) 이용 시작일이 속한 달의 익월부터: 매월 1일부터 말일까지의 사용금액을 그 달의 1일에 산정

나. Hourly 서비스

- 1) 서비스 이용시간 기준으로 산정하되, 서비스 이용 시작 시점의 분단위는 버리고 종료 시점의 분단위는 올림
- 2) 이용 시작일이 속한 달: 이용 시작 시각부터 종료 시각까지의 사용금액을 서비스 종료 시 산정하되, 달을 넘겨 사용시 말일 24 시를 종료 시점으로 산정
- 3) 이용 시작일이 속한 달의 익월부터: 매월 1일 00 시부터 서비스 종료신청 시각까지의 사용금액을 서비스 종료 시 산정하되, 달을 넘겨 사용시 말일 24 시를 종료 시점으로 산정

③회사는 청구시점에 전항에 따라 산정된 금액(USD)을 “CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금”의 기준에 의거 원화로 환산하고, 이용요금 청구서에 통합하여 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

④회원이 CloudZ 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 회원에 대하여 IBM Cloud 서비스의 이용중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

⑤회원은 CloudZ 이용요금 및 가산금의 완납과 별도로 이용중지 조치 이후 IBM Cloud 서비스의 이용 재개를 위한 재이용료 50 달러(\$)를 추가 납부하여야 합니다.

제 5 조 손해배상 및 기타

- ①회사는 IBM Cloud 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 IBM Cloud 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 해당 서비스 수준 계약에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ②회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, IBM Cloud 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.
- ③IBM Cloud 이용계약 등 본 장에서 언급되거나 링크 등으로 연결·참조된 IBM 사의 문서 중 한글 번역본과 영어 원문이 별도로 존재하는 경우 영어 원문이 우선하여 적용됩니다.(한글 번역본이 존재하지 않고 영어 원문만 존재하는 경우에도 영어 원문이 적용됨). 또한 해당 문서들은 IBM 사에 의해 수시로 개정될 수 있고, 회원은 주기적으로 그 개정 여부를 직접 확인해야 하며, 해당 문서들이 개정된 경우에는 개정된 내용이 IBM Cloud 서비스에 적용됩니다.

제 3 장 Amazon Web Service(AWS)

제 6 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며,본 장은 AWS 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“AWS 서비스”란 AWS 이용계약에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ②“AWS 이용계약”이란 AWS Customer Agreement 를 의미하는 것으로,<https://aws.amazon.com/ko/agreement/>에 기재되어 있습니다.
- ③“AWS 법적고지”란 <https://aws.amazon.com/legal> 에 기재되어 있는 고지사항을 의미합니다.
- ④“AWS 서비스 수준 계약”은 <https://aws.amazon.com/ko/legal/service-level-agreements/>에 명시된 서비스 수준에 관한 계약을 의미합니다.
- ⑤“AWS 거래 행동강령”은 AWS 사의 “Code of Business Conduct and Ethics”를 의미하는 것으로 <http://phx.corporate-ir.net/phoenix.zhtml?c=97664&p=irol-govConduct> 에 기재되어 있습니다.
- ⑥“AWS 이용계약 등”은 본 장에서 언급하고 있는 “AWS 이용계약”, “AWS 법적고지”, “AWS 서비스 수준 계약”, “AWS 거래 행동강령”을 통칭하는 용어를 의미합니다.

제 7 조 AWS 서비스의 이용

- ①회원의 AWS 서비스는 AWS 이용계약을 기반으로 하며, 회원은 AWS 이용계약을 준수합니다.
- ②회원은 AWS 법적고지를 통해 게시되는 고지사항을 기반으로 AWS 서비스를 이용하는 것에 동의하며, 회원은 AWS 법적고지를 준수합니다.
- ③회사는 AWS 서비스 수준 계약에 명시된 수준에 따라 서비스를 제공합니다.
- ④회원의 AWS 서비스 이용에 필요한 AWS 계정은 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)을 통해 신규발급 받거나, 기 보유한 AWS 계정 정보를 회사에 제공하고 사용할 수 있습니다. 회사가 제공하는 AWS 서비스는 본 항에 따라 확인된 AWS 계정에 한하여 적용됩니다.

제 8 조 회사의 절차 대행 및 정보 이용

- ①회사는 회원과의 협의나 회원의 요청에 따라 회원의 AWS 서비스 구축을 위해 필요한 절차를 대행할 수 있습니다. 다만, 회원과의 협의, 요청, 승인, 허가 등에 의해 대행된 작업에 대해 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ②회사는 회원에게 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)을 통해 AWS 서비스를 제공하기 위하여, 회원의 AWS 계정 정보 및 API 사용을 위한 접속 정보 등을 활용할 수 있습니다.

제 9 조 AWS 서비스 이용요금

- ①회원의 AWS 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.

- ②회사는 매월 산정된 회원의 AWS 서비스 이용요금을 "CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금"의 기준에 따라 기본적으로 원화(KRW)로 환산하며, 이용요금 청구서에 통합하여 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다. 단, 회원과의 별도 계약에 따라 엔화(JPY), 미화(USD) 등 다른 통화로 환산하여 청구할 수 있습니다.
- ③회사가 회원의 AWS 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 별도의 부가 서비스를 회원이 이용할 경우, 해당 부가 서비스 이용요금은 회원의 AWS 서비스 이용요금과 별도로 회원에게 청구합니다. 부가 서비스 이용요금은 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ④회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 회원에 대하여 AWS 서비스의 이용중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 AWS 서비스 이용 재개를 허용 할 수 있습니다.
- ⑤회원의 AWS 서비스 이용 요금, 세금, 지불방법 등 빌링과 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 AWS 서비스와 관련해 AWS 사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 AWS 사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 10 조 AWS 서비스 이용제한

회사는 다음의 경우 회원의 AWS 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- ①AWS 서비스 또는 제 3 자에게 보안상의 위험을 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
- ②AWS 서비스 관련 시스템 및 기타 시스템, 콘텐츠 등에 악영향을 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
- ③회원이 본 약관이나 회원의 의무를 위반한 경우

제 11 조 기타

- ①회사는 (i) 보안상의 위급 상황 또는 보안 위협에 대응하기 위하여, (ii) 제 3 자의 지식재산권 관련 클레임, 소송, 라이선스 권한 상실 등에 대응하기 위하여, (iii) 법률이나 정부기관의 요청을 준수하기 위하여, (iv) 기타 회사의 사업상 판단에 따라 AWS 서비스를 변경하거나 중단할 수 있습니다.
- ②AWS 서비스에 제 3 자의 솔루션이 포함되어 있는 경우, 회사는 해당 제 3 자 솔루션 사용과 관련된 회원의 정보를 그 제 3 자에게 공개할 수 있습니다.
- ③회사는 AWS 서비스와 관련해 AWS 사에게 회원 관련 정보(회원 ID, 이름, 연락처, 전화번호, 이메일 주소 등)를 전달할 수 있습니다.
- ④회원은 AWS 거래 행동강령을 인지하고 있고 이를 준수하기로 합니다.
- ⑤회원은 AWS 서비스를 이용하는 기간 및 그 기간이 종료된 이후에도 3 년간 AWS 서비스 이용요금에 관한 회계장부 및 기록 등을 보존하기로 하며, 필요시 회사의 요청에 따라 해당 회계장부 및 기록 등을 회사에게 제공하기로 합니다.
- ⑥필요한 경우 회원은 AWS 사와 직접 별도의 서비스 계약을 체결하는 것이 요구될 수 있습니다. 이때 회원은 AWS 사와 직접 계약을 체결해야만 AWS 서비스를 이용할 수 있습니다. AWS 사와 회원이 직접 체결한 계약과 본 약관이 충돌하는 경우, AWS 서비스 접근 및 사용 조건에 관해서는 AWS 사와 회원이 직접 체결한 계약이 우선 적용되고, AWS 서비스 이용요금, 대금 지급, 세금 조건에 관해서는 본 약관이 우선 적용됩니다.
- ⑦본 조 제 6 항과 관련해, 회원은 <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/solution-provider-program-legal-documents/AWS+Solution+Provider+Program+-+Program+Guide+for+End+Customers.pdf> 상의 정보를 확인하고 검토할 의무가 있으며, 해당 정보는 AWS 사에 의해 수시로 변경될 수 있고 변경된 내용도 회원에게 적용됨을 확인합니다.
- ⑧회원은 AWS 서비스와 관련해, 필요시 AWS 사가 회사의 관여없이 직접 회원과 커뮤니케이션을 할 수 있다는 점에 동의합니다. 또한 AWS 사는, 회원과 AWS 사가 체결한 계약 조건에 따라, 회원의 AWS 서비스 접근 및 사용을 중단하거나 제한할 수 있음을 확인합니다.
- ⑨AWS 이용약관 등 본 장에서 언급되거나 링크 등으로 연결·참조된 AWS 사의 문서 중 한글 번역본과 영어 원문이 별도로 존재하는 경우 영어 원문이 우선하여 적용됩니다(한글 번역본이 존재하지 않고 영어 원문만 존재하는 경우에도 영어

원문이 적용됨). 또한 해당 문서들은 AWS 사에 의해 수시로 개정될 수 있고, 회원은 주기적으로 그 개정 여부를 직접 확인해야 하며, 해당 문서들이 개정된 경우에는 개정된 내용이 AWS 서비스에 적용됩니다.

제 12 조 손해배상

- ①회사는 AWS 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 AWS 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 해당 서비스 수준 계약에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ②회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, AWS 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 4 장 Microsoft Azure Cloud Service(Azure)

제 13 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 "Azure 서비스"에 한해 적용됩니다.

- ①"Azure 서비스"란 "Azure 이용 계약"에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ②"Azure 이용계약"은 <https://docs.microsoft.com/ko-kr/partner-center/confirm-customer-agreement> 와 <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> 에 기재되어 있는 Microsoft Azure Cloud Service 관련 내용을 의미합니다.
- ③"Azure 법적고지"는 <https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE3NOo7> 을 통해 게시되는 고지사항을 의미합니다.
- ④"Azure 서비스 수준 계약"은 <https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37> 에 게시된 서비스 수준에 관한 계약을 의미합니다.

제 14 조 서비스 이용

- ①회원의 Azure 서비스 이용은 "Azure 이용계약"을 기반으로 합니다. 회원은 "Azure 이용계약"에 동의하고 해당 계약 내용을 준수하는 것을 조건으로 Azure 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ②회원은 "Azure 법적고지"를 기반으로 Azure 서비스를 이용 하는 것에 동의합니다.
- ③회원의 Azure 서비스 이용에 필요한 Azure 계정은, 회사의 Microsoft Partner Network (Partner.microsoft.com)를 통해 신규 발급 받거나, 회원이 기 보유한 Azure 계정 정보를 회사에 제공하여 사용 할 수 있습니다. 회사가 제공하는 Azure 서비스는 본 항을 통해 확인된 Azure 계정에 한하여 적용됩니다.
- ④회사는 "Azure 서비스 수준 계약"에 명시된 서비스 수준에 따라 Azure 서비스를 제공합니다.
- ⑤회사는 회원과의 협의에 따라 회원의 Azure 서비스 구축을 위해 필요한 절차를 대행 할 수 있습니다. 다만, 본 항에 따라 대행된 작업에 대해서 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑥회원에게 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)을 통해 Azure 서비스를 제공하기 위하여, 회사는 회원의 Azure 계정 정보 및 API 사용을 위한 접속 정보 등을 활용 할 수 있습니다.

제 15 조 서비스 이용요금

- ①회원의 Azure 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.
- ②회사는 매월 산정된 회원의 Azure 서비스 이용요금을 "CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금"의 기준에 의거하여 청구하고, 이용요금 청구서에 통합하여 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다. 다만, 이용요금을 US 달러에서 원화로 환산하여 청구하는 경우, "CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금"의 기재 내용에도 불구하고, Microsoft 사의 정책에 따라 데이터 발생일(일회성 서비스의 경우에는 서비스를 주문한 날)의 환율이 적용되어 이용요금이 환산, 청구됩니다.

- ③회사가 회원의 Azure 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 “부가 서비스”를 회원이 이용할 경우, “부가 서비스” 이용요금은 회원의 Azure 서비스 이용요금과 별도로 회원에게 청구 될 수 있으며, “부가 서비스” 이용요금은 CloudZ 포털 (<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ④회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일로부터 회원에 대하여 Azure 서비스 이용 중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 Azure 서비스 이용 재개를 허용 할 수 있습니다.
- ⑤회원의 Azure 서비스 이용요금, 세금, 요금 지불 방법 등 청구과 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 Azure 서비스와 관련해 Microsoft 사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 Microsoft 사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 16 조 손해 배상

- ①회사는 “Azure 서비스 수준 계약”에 명시된 서비스 수준에 따라 Azure 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하여 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 “Azure 서비스 수준 계약”에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ②회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, Azure 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 17 조 기타

- ①“Azure 이용계약” 등 본 장에서 언급되거나 링크, URL 등으로 연결·참조된 Microsoft 사의 문서 중 한글 번역본과 영어 원문이 별도로 존재하는 경우 영어 원문이 우선하여 적용됩니다(한글 번역본이 존재하지 않고 영어 원문만 존재하는 경우에도 영어 원문이 적용됨). 또한 해당 문서들은 Microsoft 사에 의해 수시로 개정될 수 있고, 회원은 주기적으로 그 개정 여부를 직접 확인해야 하며, 해당 문서들이 개정된 경우에는 개정된 내용이 Azure 서비스에 적용됩니다.
- ②회사 또는 Microsoft 사는 서비스 이용 조건 등 관련 계약 조건을 수시로 변경할 수 있으며, 제공하는 서비스/제품을 수시로 업데이트 할 수 있습니다.
- ③회원은 Azure 서비스 이용과 관련하여 회사가 Microsoft 사에게 회원 관련 정보를 제공할 수 있고, Microsoft 사가 직접 회원에게 연락할 수 있다는 점에 동의합니다.

제 5 장 Google Cloud Platform Service

제 18 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 “Google Cloud Platform 서비스”에 한해 적용됩니다.

- ①“Google Cloud Platform 서비스”란 “Google Cloud 이용 계약”에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ②“Google Cloud 이용 계약”은 <https://cloud.google.com/terms> (클라우드 서비스 이용 약관), <https://cloud.google.com/terms/aup>(서비스 이용 정책), <https://cloud.google.com/terms/services> (서비스 요약), <https://cloud.google.com/cloud/terms/service-terms> (서비스별 약관)에 기재되어 있는 Google Cloud Platform 서비스 관련 내용을 의미 합니다.
- ③“Google Cloud Platform 법적 고지”는 <https://cloud.google.com> 의 클라우드 서비스 약관 페이지를 통해 게시되는 고지사항을 의미합니다.
- ④“Google Cloud Platform 정보처리 보안 계약”은 <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms> (데이터 처리 및 보안 약관 - 고객용)에 기재되어 있는 정보 처리에 관한 계약을 의미합니다.
- ⑤“Google Cloud Platform 서비스 수준 계약”은 <https://cloud.google.com/terms/sla> 에 게시된 서비스 수준에 관한 계약을 의미합니다.
- ⑥“Google Cloud Platform 기술지원서비스 가이드라인”은 <https://cloud.google.com/terms/tssg> 에 게시된 기술지원서비스 가이드라인을 의미합니다.

제 19 조 서비스 이용

- ①회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용은 "Google Cloud 이용 계약"을 기반으로 합니다. 회원은 "Google Cloud 이용 계약"에 동의하고 해당 계약 내용을 준수하는 것을 조건으로 Google Cloud Platform 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ②회원은 "Google Cloud Platform 법적고지"를 기반으로 Google Cloud Platform 서비스를 이용 하는 것에 동의합니다.
- ③회원은 "Google Cloud Platform 정보처리 보안 계약"을 기반으로 Google Cloud Platform 서비스를 이용하는 것에 동의합니다.
- ④회사는 "Google Cloud Platform 서비스 수준 계약" 및 "Google Cloud Platform 기술지원서비스 가이드라인"에 명시된 서비스 수준에 따라 Google Cloud Platform 서비스를 제공합니다.
- ⑤회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용에 필요한 Google Cloud 계정은, <https://console.cloud.google.com> 를 통해 신규 발급 받거나, 회원이 기 보유한 Google Cloud 계정 정보를 회사에 제공하여 사용 할 수 있습니다. 회사가 제공하는 Google Cloud Platform 서비스는 본 항을 통해 확인된 Google Cloud 계정에 한하여 적용됩니다.
- ⑥회사는 회원과의 협의에 따라 회원의 Google Cloud Platform 서비스 구축을 위해 필요한 절차를 대행 할 수 있습니다. 다만, 본 항에 따라 대행된 작업에 대해서 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑦회원에게 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)을 통해 Google Cloud Platform 서비스를 제공하기 위하여, 회사는 회원의 Google Cloud 계정 정보 및 API 사용을 위한 접속 정보 등을 활용 할 수 있습니다.

제 20 조 서비스 이용요금

- ①회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.
- ②회사는 매월 산정된 회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용요금을 "CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금"의 기준에 의거 원화로 환산하여 청구하고, 이용요금 청구서에 통합하여 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ③회사가 회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 "부가 서비스"를 회원이 이용할 경우, "부가 서비스" 이용요금은 회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용요금과 별도로 회원에게 청구 될 수 있으며, "부가 서비스" 이용요금은 CloudZ 포털 (<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ④회원이 이용요금을 체납할 경우, 회사는 그 체납 발생일로부터 회원에 대한 Google Cloud Platform 서비스 이용 중지 조치를 취하고 회원에게 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용 재개를 허용 할 수 있습니다.
- ⑤회원의 Google Cloud Platform 서비스 이용 요금, 세금, 지불 방법 등 청구와 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 Google Cloud Platform 서비스와 관련해 Google 사로부터 직접 이용요금을 청구받거나 Google 사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 21 조 손해 배상

- ①회사는 "Google Cloud Platform 서비스 수준 계약"에 명시된 서비스 수준에 따라 Google Cloud Platform 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하여 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 "Google Cloud Platform 서비스 수준 계약"에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ②회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, Google Cloud Platform 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 22 조 기타

- ①회원은, (i) 회사와 Google 사는 독립 계약자(Independent Contractor)이며, (ii) 회사는 Google 사의 대리인(agent) 또는 사업 동업자(partner)가 아니고, (iii) 회사와 Google 사는 합자투자(JV) 관계가 아니라는 점에 동의합니다.

- ②회원은, Google 사는 유럽 개인정보보호 규정(General Data Protection Regulation, GDPR)에서 정의한 “Processor”이고, 회원은 “Controller”라는 점에 대해 동의합니다.
- ③회원은, (i) Google 사는 회사가 회원에게 공급 및 판매한 Google Cloud Platform 서비스 관련해 어떠한 (직접, 간접적, 결과적) 법적 책임도 부담하지 않으며, (ii) Google 사는 회원에게 Google Cloud Platform 서비스 관련하여 어떠한 보증(상품성, 특정목적합치성, 비침해 등)도 제공하지 않음에 동의합니다.
- ④회원은 특정 제품/서비스 주문 시 해당 제품/서비스에 적용되는 특수 조건이 주문서 등에 포함될 수 있음에 동의합니다.
- ⑤“Google Cloud 이용 계약”에도 불구하고, CloudZ 이용 약관에 기재된 바와 같이, 회원과 회사 간 Google Cloud Platform 서비스 관련 준거법은 대한민국법으로 하고, 합의 관할법원은 서울중앙지방법원으로 합니다.
- ⑥“Google Cloud 이용 계약” 등 본 장에서 언급되거나 링크, URL 등으로 연결·참조된 Google 사의 문서 중 한글 번역본과 영어 원문이 별도로 존재하는 경우 영어 원문이 우선하여 적용됩니다(한글 번역본이 존재하지 않고 영어 원문만 존재하는 경우에도 영어 원문이 적용됨). 또한 해당 문서들은 Google 사에 의해 수시로 개정될 수 있고, 회원은 주기적으로 그 개정 여부를 직접 확인해야 하며, 해당 문서들이 개정된 경우에는 개정된 내용이 Google Cloud Platform 서비스에 적용됩니다.
- ⑦회사 또는 Google 사는 (i) 서비스 이용 조건 등 관련 계약 조건을 수시로 변경할 수 있고, (ii) 제공하는 서비스/제품을 수시로 변경/업데이트 할 수 있으며, (iii) 신규 고객에 대한 특정 서비스/제품 공급 및 서비스 지원을 중단할 수 있습니다. 회사 또는 Google 사는 위와 같은 변경 사항에 대해 회원에게 사전 통보할 의무가 없습니다.
- ⑧전항에도 불구하고 회사 또는 Google 사는 회원이 이미 구매한 Google Cloud Platform 서비스를 그 서비스 기간 중에 중단할 경우에는 회원에게 사전 통보합니다.
- ⑨회원은 Google Cloud Platform 서비스 이용과 관련하여 회사가 Google 사에게 회원 관련 정보를 제공할 수 있고, Google 사가 직접 회원에게 연락할 수 있다는 점에 동의합니다.
- ⑩회원은 Google 사로부터 신제품 소식 등의 마케팅 정보를 수령함에 동의하며, 마케팅 정보 수령 동의는 회원이 언제든지 철회할 수 있습니다.

제 6 장 네이버 클라우드 서비스

제 23 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 “네이버 클라우드 서비스”에 한해 적용됩니다.

- ①“네이버 클라우드 서비스”란 네이버 클라우드 이용계약에 따라 제공하는 Naver Cloud Platform 서비스를 의미합니다.
- ②“네이버 클라우드 이용계약”이란 Naver Cloud Platform 서비스 이용약관을 의미하는 것으로, <https://www.ncloud.com/policy/terms/svc/>에 기재되어 있습니다.
- ③“네이버 클라우드 서비스 수준 계약”은 <https://www.ncloud.com/policy/sla/svc/>에 명시된 서비스 수준에 관한 협약을 의미합니다.

제 24 조 서비스 이용

- ①회원의 네이버 클라우드 서비스는 네이버 클라우드 이용계약을 기반으로 하며, 회원은 네이버 클라우드 이용계약을 준수합니다.
- ②회사는 네이버 클라우드 서비스 수준 계약에 명시된 수준에 따라 서비스를 제공합니다.
- ③회원의 네이버 클라우드 서비스 이용에 필요한 네이버 클라우드 계정은 회원이 기 보유한 네이버 클라우드 계정 정보를 회사에 제공하여 사용할 수 있습니다. 회사가 제공하는 네이버 클라우드 서비스는 본 항에 따라 확인된 네이버 클라우드 계정에 한하여 적용됩니다.

제 25 조 서비스 이용요금

- ①회원의 네이버 클라우드 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.

- ㉔회사는 매월 산정된 회원의 네이버 클라우드 서비스 이용요금을 "CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금"의 기준에 의거하여 청구하고, 이용요금 청구서에 통합하여 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ㉕회사가 회원의 네이버 클라우드 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 "부가 서비스"를 회원이 이용할 경우, "부가 서비스" 이용요금은 회원의 네이버 클라우드 이용요금과 별개로 회원에게 청구할 수 있습니다. "부가 서비스" 이용요금은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ㉖회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일로부터 회원에 대하여 네이버 클라우드 서비스 이용 중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 네이버 클라우드 서비스 이용 재개를 허용할 수 있습니다.
- ㉗회원의 네이버 클라우드 서비스 이용요금, 세금, 요금 지불 방법 등 청구와 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 네이버 클라우드 서비스와 관련해 네이버클라우드 주식회사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 네이버클라우드 주식회사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 26 조 손해배상

- ㉘회사는 "네이버 클라우드 서비스 수준 계약"에 명시된 서비스 수준에 따라 네이버 클라우드 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 "네이버 클라우드 서비스 수준 계약"에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ㉙회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, 네이버 클라우드 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 7 장 WAPPLES

제 27 조 서비스의 이용요금

- ㉚ 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
 1. 기본 서비스 이용요금: WAPPLES 서비스 가입시 회원이 선택한 vCPU 및 Memory, 기준 Throughput 에 따라 부과되는 요금으로, 해당 Spec 미만 사용시에도 기본요금은 부과됩니다.
 2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금(기술지원 서비스, 정책컨설팅, 방문서비스 등)
- ㉛ 회원이 구매한 서비스 옵션의 기준 Throughput 을 초과할 경우 WAPPLES 의 사용은 가능하나 속도 등의 성능에 제한이 생길 수 있습니다. 이 때, 회원에게 별도의 통보는 제공하지 않습니다.

제 8 장 D'Amo

제 28 조 서비스의 이용요금

- ㉜ 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
 1. 기본 서비스 이용요금: D'Amo 서비스 가입시 회원이 선택한 DB 서버 및 Application 서버 수, KMS 서버 수에 따라 부과되는 요금
 2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금(기술지원 서비스, 방문서비스 등)

제 9 장 피애피시큐어

제 29 조 준수 사항

- ① 회사는 회원이 정당하게 취득한 서비스를 사용할 경우, CloudZ 포털의 주문내역 명기된 제품 Model, License 수량, 적용서버에 대하여 본 서비스를 사용할 권리를 허용합니다. 회원이 서비스를 정당하게 사용하기 위하여, 본 서비스의 설치 및 구축의 서비스를 받을 수 있습니다.
- ② 본 서비스에 대한 저작권, 상표권 등의 모든 지적재산권은 주식회사 피앤피시큐어에 있으며 회원이 복사본을 보관하는 경우 모든 복사본에는 저작권 정보가 표시되어 있어야 합니다.
- ③ 본 서비스 및 서비스의 복사본들에 대한 소유권 및 저작권은 주식회사 피앤피시큐어가 보유하고 있으며, 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약으로부터 보호를 받습니다.
- ④ 회원은 본 서비스의 복사본을 제 3 자에게 배포 할 수 없습니다.
- ⑤ 회원은 어떠한 경우에도 본 서비스를 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블 할 수 없습니다.
- ⑥ 회원은 본 서비스를 사용할 수 없거나 사용법을 제대로 인식하지 못하는 경우 주식회사 피앤피시큐어에 지원 요청을 할 수 있으며, 회사는 회원이 주식회사 피앤피시큐어에 지원 요청을 하지 않아서 발생하는 손실, 업무 중단, 사업 정보의 손실 또는 금전상의 손실 등 사업상의 손해를 포함한 부수적이고 간접적인 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 30 조 서비스의 이용요금

- ① 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
 1. 기본 서비스 이용요금: 서비스 이용 시 기본적으로 부과되는 월정액 요금으로, 회원이 주문하는 DB Core 수 혹은 VM 수량에 따라 과금합니다. (BareMetal 구매 후 VM 을 여러 개 올릴 경우에도 VM 수량에 따라 과금함)

제 10 장 DRM

제 31 조 서비스의 이용요금

- ① 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다
 1. 기본 서비스 이용요금: 서비스 이용 시 기본적으로 부과되는 월정액 요금으로, 회원이 주문하는 사용자 수에 따라 과금합니다.
 2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 월정액 요금으로, 회원이 주문하는 사용자 수에 따라 과금합니다.
- ② 본 서비스의 사용자 수가 변경될 경우 회원이 포털을 통해 사용자 수 변경을 신청해야 하며, 그렇지 않을 경우 초기 주문한 사용자 수 기준으로 매월 과금합니다.

제 32 조 사용 허가

- ① 본 약관에 동의하는 경우, 회사는 본 서비스를 정당하게 구매한 사용자에게 CloudZ 포털의 "주문 상품" 메뉴에 명시된 제품, 사용범위, 사용자수에 한하여 본 서비스를 사용할 권리를 부여합니다.
- ② DRM 제품의 라이선스는 1인 1PC 사용자 ID 기준이며, 동일 ID의 다수 사용자 사용은 원칙적으로 불가합니다.
- ③ 본 제품의 사용범위에는 로컬 컴퓨터 및 중앙의 서버를 통해 사용자별로 독립된 데스크탑 환경을 제공하는 데스크탑 가상화 환경(이하 "가상화 환경")의 단말기가 모두 포함되며, 로컬 컴퓨터와 가상화 환경의 단말기를 포함한 총 사용수량이 구매한 라이선스 수량을 초과할 수 없습니다.
- ④ 회원은 본 제품을 정당하게 사용하기 위하여, 본 제품을 다운로드 하거나 복사할 수 있습니다. 또한 백업이나 보관용으로 본건 제품의 복사본을 만들 수 있습니다. 단, 네트워크 서버에 본 제품을 설치하고 스트리밍을 통해 다수의 컴퓨터에서 사용하는 경우 및 한 대의 PC 를 다수의 독립적인 사용자가 동시에 사용하는 경우는 원칙적으로 사용권이 부여되지 않습니다. 이와 함께, 한 명의 사용자가 다수의 PC 를 사용하는 경우에도 회사의 명시적인 사전 승인이 없는 한 원칙적으로 사용권이 부여되지 않습니다.

- ⑤ 회원은 본 약관의 준수와 관련하여 필요한 범위 내에서 회사의 감사를 받을 수 있음에 동의합니다. 회사는 합리적인 기간 전에 사전 통지함으로써 통상적인 업무 시간 중에 회원의 본 약관 준수여부를 파악하기 위한 감사를 실시할 수 있습니다. 회원은 회사 또는 그 수권대리인이 회원의 시설, 워크스테이션 및 서버에 접근할 수 있도록 하고, 회사의 조사에 최대한 협력하며, 회사가 회원의 본 약관 준수여부를 정확하게 파악하는 것을 돕기 위하여 상업적으로 합리적인 모든 조치를 취하여야 합니다. 회사 및 그 수권대리인들은 회원의 사업장내에서 회원의 보안규정을 합리적인 수준에서 준수하여야 합니다.
- ⑥ 회원은 회사의 사전 동의 없이 본건 제품을 제 3 자에게 재배포할 수 없고, 이를 위반할 경우 회원은 이로 인한 일체의 민·형사상 책임을 부담하여야 합니다.

제 33 조 저작권 및 용도제한

- ① 본 제품의 모든 정품 및 복사본에는 저작권 정보가 표시되어야 합니다.
- ② 본 제품과 본건 제품 내에 포함된 모든 부속물, 부속 인쇄물 및 소프트웨어의 복사본들에 대한 저작권과 지적재산권은 소프트캠프 주식회사에게 있습니다. 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다.
- ③ 회원은 본 제품의 사용과 관련하여 대한민국 저작권법, 국제 저작권 조약 및 기타 관련 법률을 준수해야 하며, 관련 법규에서 명시적으로 허용한 제한적인 범위 이외에 본건 제품을 리버스엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블할 수 없으며, 본건 제품의 구성 요소 전체 혹은 일부를 복사하거나 변형, 개작할 수 없고, 또한 소프트캠프 주식회사의 사전 승인 없이 임의로 본건 제품 및 관련 인쇄물을 복제 혹은 복사하여 배포할 수 없습니다.
- ④ 회원이 전항의 행위로 소프트캠프 주식회사의 저작권을 침해하여 손해가 발생한 경우에 소프트캠프 주식회사는 회원에게 저작권의 침해로 인한 모든 손해에 대한 배상을 청구할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 본건 제품의 저작권 보호장치를 해제하거나 무력화해서는 안됩니다.

제 11 장 CloudZ ERP/Groupware/EDMS

제 34 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 CloudZ ERP/Groupware/EDMS 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① CloudZ ERP/Groupware/EDMS 서비스는 사용자와 그 구성원들의 협업을 지원하는 클라우드 방식의 소프트웨어인 ERP/Groupware/EDMS(별첨 공급내역서에 그룹웨어 기능 명시)를 사용할 수 있도록 지원하는 서비스(이하 "서비스")를 의미합니다.
- ② 관리자란 사용자의 소속 직원으로 사용자를 대표하여 구성원의 서비스 사용을 승인하고 개별 계정을 부여하며, 구성원의 서비스 사용에 대한 관리권한과 운영을 책임지는 자를 의미합니다.
- ③ 구성원이란 관리자에 의해 사용자의 일원으로 승인 받아 관리자가 허용하는 범위 내에서 서비스를 사용하는 자를 의미합니다.
- ④ 사용자란 관리자와 구성원을 포함하며 서비스를 사용하는 자를 의미합니다.
- ⑤ 아이디(ID)는 사용자의 식별과 서비스 사용 또는 상담을 위하여 사용자가 정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합으로서 사용신청 시 등록된 전자우편 주소를 의미합니다.
- ⑥ 비밀번호란 아이디(ID)와 일치된 사용자임을 확인하고, 사용자의 비밀을 보호하기 위해 설정한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
- ⑦ 데이터는 사용자가 입력하여 회사의 물리적인 서버 내에 저장되는 자료(계시글, 기초자료, 회계자료, 전자문서, 사진, 메시지, 파일, 동영상, 음성, 음향 등) 및 그 자료들의 결합, 변형 또는 재 연산을 통하여 생성되는 부가 자료 일체를 의미합니다.

제 35 조 사용자 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무

- ① 사용자의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 사용자에게 있으며 이를 제 3 자가 사용하도록 하여서는 안 됩니다.
사용자의 고의 또는 과실로 인하여 아이디 또는 비밀번호가 유출되어 발생한 제 3 자의 도용, 부정사용 등에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ② 사용자는 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 하며, 회사에 제 3 자 도용, 부정사용 사실을 통지하지 않거나 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 사용자의 아이디가 개인정보 유출 우려가 있거나 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 회사 및 회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우 해당 아이디의 활용을 제한할 수 있습니다.

제 36 조 사용자의 정보 변경

사용자는 관리자 페이지 화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 아이디 등은 수정이 불가능합니다.

제 37 조 사용자에게 대한 통지

회사가 사용자에게 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 사용자의 등록된 전자우편주소, 문자메시지 등으로 통지할 수 있습니다.

제 38 조 서비스 제공

- ① 회사는 사용자에게 개별 구성원에게 부여할 수 있는 계정의 수량을 특정할 수 있으며, 관리자는 부여받은 계정의 수량 내에서 구성원들에게 개별적으로 계정을 부여합니다. 단, 유료서비스 개시 시점을 포함한 유료 서비스 사용기간은 당해 계정의 수량 전부에 대해서 동일하게 적용됩니다.
- ② 사용자는 특정 구성원이 관리자로부터 승인 받은 계정을 다른 구성원과 공유하지 못하도록 이를 관리, 감독할 책임이 있으며, 기존 구성원이 퇴사 또는 다른 구성원으로 계정을 변경하고자 하는 경우에는 당해 계정을 재할당 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 사용자와 사전 협의하여 서비스 기능을 일정 범위로 분할하고 사용 가능한 서비스 기능을 별도로 지정할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며 정기점검시간은 서비스 제공 화면에 사전에 공지합니다.

제 39 조 서비스의 변경

- ① 회사는 서비스 품질 향상, 안정적인 운영, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경할 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스의 내용, 사용방법, 사용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전에 해당 서비스 초기화면에 게시하거나 사용자가 서비스 사용신청 시 기재한 전자우편 주소로 통지합니다.
- ③ 회사는 무료로 제공되는 데모사이트 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 사용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제 40 조 서비스의 이용요금

- ① CloudZ Groupware/EDMS 이용요금은 초기 설치비 및 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

- ㉔ CloudZ ERP 이용요금은 사용자 교육 및 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ㉕ CloudZ ERP/Groupware/EDMS 서비스 이용 요금은 기본적으로 부과되는 월정액 요금입니다.
- ㉖ CloudZ ERP/Groupware/EDMS 기본 제품 외의 초기 세팅, 결제/보고양식 추가, 용량추가 및 유저추가에 대하여 추가로 서비스 이용 요금이 발생할 수 있으며, 구체적인 요금은 서비스 홈페이지 또는 상품별 안내 페이지에 고지합니다.
- ㉗ 사용자는 세금계산서 및 법인카드 결제 등 가능한 방법으로 서비스 이용 요금을 결제할 수 있습니다. 단, 회사의 정책 및 결제 업체(이동통신사, 카드사 등)의 기준에 따라 사용자의 월 누적 결제한도가 제한되어있는 상태에서 해당 사용자의 이용 요금이 당해 한도를 초과한 경우 유료서비스의 추가 사용이 제한 될 수 있습니다.
- ㉘ 서비스 이용 도중 요금이 변경될 수 있으며 기 청구된 요금에 대해서는 추가로 청구되거나 환불되지 않고 신규 청구부터 적용됩니다.
- ㉙ 서비스 이용 요금에 대하여 회사와 사용자 간에 별도 약정이 있는 경우, 당해 약정 내용이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.
- ㉚ 서비스 이용 요금 감면 및 할인은 회사와 사용자가 협의하여 그 조건, 방법 및 내용을 정할 수 있습니다. 단, 협의일 이전 이용 요금에는 소급되지 않습니다.

제 41 조 서비스 등의 보호

- ㉛ 사용자는 서비스를 무단 복제하거나 고의 또는 과실로 서비스에 관한 정보를 외부에 유출할 수 없습니다.
- ㉜ 사용자는 사용계약 기간 중 또는 종료 후라도 하더라도 서비스와 유사한 솔루션의 제작/판매행위를 할 수 없으며, 제 3 자를 통한 우회적 제작/판매행위도 사용자 본인의 행위로 간주됩니다.
- ㉝ 사용자는 제 ①항 및 ②항을 위반할 경우, 민·형사상의 모든 법적 책임을 부담합니다.

제 42 조 CloudZ ERP/Groupware/EDMS 의 자료 저장기간

- ㉞ 사용기간 만료 후 사용자가 작성한 자료 및 개인정보는 15 일 이후 파기됩니다. 다만, 성명, 생년월일, 성별, 아이디, 연락처, 주소 등 서비스 사용에 혼란 및 부정사용을 방지하기 위하여 필요한 확인정보는 사용기간 만료 이후에도 개인정보 처리방침에 따라 일정기간 보관합니다.
- ㉟ 사용자가 직접 해지하였거나 사용기간 만료 이후 별도로 자료 삭제를 요청한 경우에는 즉시 해당 자료를 삭제합니다.
- ㊱ 사용자의 서비스 이용 요금 결제정보는 이력 확인을 위해 사용자의 해지 유무와 상관없이 관계법령에 따라 일정기간 동안 별도로 보관할 수 있습니다.

제 12 장 전용선

제 43 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 전용선 서비스에 한해 적용됩니다.

- ㉞ 전용선 서비스란 회사의 공중 데이터통신서비스인 SK-Net 을 통하여 제공하는 Network 접속 서비스를 의미합니다.
- ㉟ SK-Net 설비란 SK-Net 서비스를 제공하기 위한 기계, 기구, 선로 및 기타 관련된 설비를 의미합니다.

제 44 조 서비스의 종류

회사가 SK-Net 을 통해 CloudZ 서비스 용도로 제공하는 전용선(이하 "CloudZ 전용선"이라 합니다) 서비스는 아래와 같습니다.

종류	내용	속도
회선제공서비스	회원에게 전용선 또는 MPLS VPN 회선을 제공하는 서비스	56/64K, 128K, 192K, 256K, 384K, 512K, 768K, 1,024K, 1,544K, 2,048K(bps), 10M, 100M, 200M, 300M, 500M, 1G, 10G 등

제 45 조 서비스의 이용요금

CloudZ 전용선 이용요금은 개통비(최초 1회 납부) 및 서비스 이용요금(매월 납부)으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 46 조 설치 공사 및 개통

- ① 회원 측의 구내 통신선로 설비, 사용자 단말 등의 확보 및 설치에 회원이 하여야 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우 회원이 비용을 부담하여 회사가 이를 대행할 수 있습니다.
- ② 회사는 필요 시 회원과 협의하여 SK-Net 교환망측의 회선분기 장치(DCU, ROUTER 등) 등을 회원 측 구내로 연장하여 설치할 수 있습니다.

제 47 조 유지보수

- ① 회원 측의 구내 통신선로설비, 회선에 접속하는 회선종단장치 및 단말기기 등의 유지보수는 회원이 하여야 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우 회원이 비용을 부담하여 회사가 유지보수를 대행할 수 있습니다.
- ② 회원이 단말기기 등을 설치하거나 설치장소 변경 및 유지보수 등을 하는 때에는 관계법령이 정하는 기술기준 및 회사 기술기준에 적합하도록 유지보수를 하여야 합니다.
- ③ 회사는 필요 시 단말기기 등에 대하여 관계법령이 정하는 기술기준에 적합한지의 여부를 검사할 수 있습니다.

제 48 조 고장신고 및 처리

- ① 회원은 회선을 사용할 수 없게 되었을 때 회원 측 설비에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장신고를 하여야 합니다.
- ② 회사가 제 1항의 규정에 의한 고장신고를 받아 처리한 경우에는 그 결과를 회원에게 통지합니다.

제 49 조 손해배상

회사는 회사의 귀책사유로 사용자가 24 시간이상 연속으로 서비스를 이용하지 못하여 손해가 발생한 경우, 회원이 그 사실을 회사에 통보하여 확인된 날 또는 회사가 알게 된 날로부터 기산하여 서비스 이용이 가능하게 된 전날까지 이용하지 못한 기간(날짜수)에 대하여 최근 3개월간의 1일 평균요금에 미이용일 수를 곱한 금액의 3 배를 한도로 회원과 협의하여 Credit 으로 배상합니다.

제 50 조 회원의 의무

- ① 회원은 서비스 사용의 대가로서 약관에서 정하는 요금을 지정된 기일까지 납부하여야 합니다.
- ② 회원은 SK-Net 설비에 대하여 다음 각 호의 사항을 준수하여야 합니다.
 - 1. 선량한 관리자의 주의로서 SK-Net 설비를 관리합니다.
 - 2. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 SK-Net 설비를 이동, 해체, 변경, 분해하지 않습니다.
 - 3. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 SK-Net 설비에 다른 장비를 연결하거나 다른 기계, 부가물품 등을 장치하지 않습니다.
- ③ 회원이 제 2항의 의무를 위반하여 SK-Net 설비를 멸실, 훼손하였거나 장애 발생의 원인을 제공하였을 때에는 그 설비의 보충, 수선 또는 기타 공사에 소요되는 비용을 부담하여야 합니다.

제 13 장 Hybrid Zone

제 51 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 Hybrid Zone 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① Hybrid Zone 서비스란 제 2 장 IBM Cloud 인프라 서비스(서버와 스토리지 및 네트워크) 에 직접 연동이 가능한 상면을 제공하는 서비스 및 하드웨어 임대서비스를 의미합니다.

- ㉔ Hybrid Zone 설비란 Hybrid Zone 서비스를 제공하기 위한 랙, 전기시설, 네트워크 장비 및 기타 관련된 설비를 의미합니다.
- ㉕ “약정”이라 함은 서비스 이용 계약 시 회사와 회원이 이용기간을 사전에 정하여 회원이 이용기간 동안 서비스를 사용할 경우 회사가 이용요금 할인 등의 혜택을 제공하기로 한 양 당사자의 합의를 말합니다.
- ㉖ “기본 약정기간”은 48 개월로 하드웨어 임대서비스에 한하여 적용됩니다.

제 52 조 서비스의 종류

회사가 CloudZ 서비스 용도로 제공하는 Hybrid Zone (이하 “CloudZ Hybrid Zone”이라 합니다) 서비스는 아래와 같습니다.

종류	내용	제공 상품
상면제공 서비스	회원에게 상면을 제공하는 서비스	랙형 상면제공, 서버형 상면제공 등
모니터링 서비스	회원에게 하드웨어, 소프트웨어에 대한 모니터링을 제공하는 서비스	Hand&Feet, Event Monitoring, Manual Operation, Configuration Mgmt. 등
하드웨어 임대서비스	회원의 자산이 아닌 하드웨어에 대한 임대 서비스	서버, 스위치 등 구체적인 제공 상품은 포털(http://www.cloudz.co.kr)에 게시합니다.

제 53 조 서비스의 이용요금

CloudZ Hybrid Zone 이용요금은 초기 설치비 및 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 54 조 서비스의 개통 및 이용

- ㉑ 회원의 랙 및 서버 설치는 회원이 하여야 합니다. “하드웨어 임대서비스”를 신청한 경우 하드웨어에 대한 설치에 회사가 담당합니다.
- ㉒ 회사는 회원이 구입한 상품내역으로 전원공사, 네트워크 포설을 실시하고 회원의 랙 및 서버에 필요한 전원연결 및 네트워크 연결을 제공합니다.
- ㉓ 회사는 필요 시 회원과 협의하여 회사가 구입한 상품 외에 추가 투입된 공사/설치로 발생한 비용에 대하여 추가 정산을 요청할 수 있습니다.
- ㉔ 하드웨어 임대서비스의 개통
 1. 서비스 개통은 일반적으로 하드웨어 공급(4 주) 및 설치(2 주) 기간을 고려하여 이용을 신청한 날부터 최대 6 주 이내 개통이 원칙이며 사전에 고객에게 개통 일정에 대해 통지합니다.
 2. 회원과 회사가 상호 인정할 만한 사유로 인해 회사가 사전에 고객에게 통지한 개통 일정이 지연될 경우, 회사는 회원과 협의하여 합의된 일정 내에 서비스 개통을 완료합니다.
 3. 회사의 귀책 사유로 제 1,2 호의 일정보다 서비스 개통이 지연될 경우 회사는 서비스를 개통한 해당 월에 대한 하드웨어 임대서비스 이용 요금 청구 시 개통이 지연된 일수에 해당하는 월 서비스 이용요금을 Credit 으로 제공합니다. 이때 제공되는 Credit 은 서비스를 개통한 해당 월 총 하드웨어 임대서비스 이용요금을 초과할 수 없습니다.
 4. 기본 약정 기간 종료 시 회사는 자산의 잔존가치를 산정하고, 회원이 잔존가치를 지불함과 동시에 자산은 회원에게 귀속됩니다.

제 55 조 체납요금의 징수

- ㉑ 회원이 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부턴 회원에 대하여 서비스 이용중지 조치(서비스 Network 차단 및 임대 하드웨어 회수)를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

- ② 하드웨어 임대서비스를 사용중인 회원은 서비스 이용요금 가산금의 완납과 별도로 이용중지 조치 이후 서비스의 재개를 위한 재 이용료 5,500,000 원(부가가치세 별도)을 별도로 추가 납부하여야 합니다.

제 56 조 면탈요금의 징수

회사는 회원이 관계법령이나 약관을 위반하여 요금을 면탈한 경우 그 면탈한 요금의 2 배에 해당하는 금액을 징수합니다.

제 57 조 유지보수

- ① 제공된 상면에 설치된 랙 및 서버에 대한 유지보수는 회원이 하여야 합니다. 하드웨어 임대서비스를 신청한 경우 회사가 별첨 .C. Hybrid Zone 서비스 수준 약관(SLA)에 따라 임대한 하드웨어에 대한 유지보수를 합니다.
- ② 회사는 필요 시 제 1 항의 랙 및 서버 등에 대한 유지보수가 관계법령이 정하는 기술기준에 적합한지 여부를 검사할 수 있습니다.

제 58 조 고장신고 및 처리

- ① 회원은 상면을 사용할 수 없게 되었을 때 회원 측 랙 및 서버에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장신고를 하여야 합니다.
- ② 회사가 제 1 항의 규정에 의한 고장신고를 받아 처리한 경우에는 그 결과를 회원에게 통지합니다.

제 59 조 손해배상

회사는 회사에게 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 회원이 손해를 입은 경우 “별첨 C. Hybrid Zone 서비스 수준 약관(SLA)”에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 같음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 60 조 회원의 의무

- ① 회원은 서비스 사용의 대가로서 약관에서 정하는 요금을 지정된 기일까지 납부하여야 합니다.
- ② 회원은 Hybrid Zone 설비에 대하여 다음 각 호의 사항을 준수하여야 합니다.
 1. 선량한 관리자의 주의로서 Hybrid Zone 설비를 관리합니다.
 2. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 Hybrid Zone 설비를 이동, 해체, 변경, 분해하지 않습니다.
 3. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 Hybrid Zone 설비에 다른 장비를 연결하거나 다른 기계, 부가물품 등을 장치하지 않습니다.
- ③ 회원이 제 2 항의 의무를 위반하여 Hybrid Zone 설비를 멸실, 훼손하였거나 장애 발생의 원인을 제공하였을 때에는 그 설비의 보충, 수선 또는 기타 공사에 소요되는 비용을 부담하여야 합니다.

제 61 조 약정할인 및 위약금

- ① 회사와 회원은 별도의 약정 계약을 통해 이용요금 할인 등을 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스 이용 계약 시 약정할인 정책을 회원에게 사전에 고지합니다.
- ③ 회원이 약정기간 내에 서비스를 해지하고자 할 경우, 남은 약정기간 동안 회사에게 지급하기로 되어 있는 총 이용금액을 위약금으로 지급해야 합니다.
- ④ 약정의 해지는 손해배상 청구에 영향을 미치지 않습니다.

제 14 장 CloudZ Edge

제 62 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 CloudZ Edge 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① “약정”이라 함은 서비스 이용 계약 시 회사와 회원이 이용기간을 사전에 정하여 회원이 이용기간 동안 서비스를 사용할 경우 회사가 이용요금 할인 등의 혜택을 제공하기로 한 양 당사자의 합의를 말합니다.
- ② “기본 약정기간”은 48 개월을 의미합니다.

제 63 조 서비스의 이용요금

① 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

1. 기본 서비스 이용요금: Edge 서비스 가입 시 회원이 선택한 상품(Edge-Platform, Edge-일반 VDI/APP, Edge-고성능 VDI/APP)에 따라 부과되는 요금
2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입 시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금(기술지원 서비스, 방문서비스 등)

제 64 조 서비스의 개통 및 이용

- ① 서비스 개통은 일반적으로 하드웨어 공급(4 주) 및 설치(2 주) 기간을 고려하여 이용을 신청한 날부터 최대 6 주 이내 개통이 원칙이며 사전에 고객에게 개통 일정에 대해 통지합니다.
- ② 회원과 회사가 상호 인정할 만한 사유로 인해 회사가 사전에 고객에게 통지한 개통 일정이 지연될 경우, 회사는 회원과 협의하여 합의된 일정 내에 서비스 개통을 완료합니다.
- ③ 회사의 귀책 사유로 제 1,2 항의 일정보다 서비스 개통이 지연될 경우 회사는 서비스를 개통한 해당 월에 대한 서비스 이용요금 청구 시 개통이 지연된 일수에 해당하는 월 서비스 이용요금을 Credit으로 제공합니다. 이때 제공되는 Credit 은 서비스를 개통한 해당 월 총 서비스 이용요금을 초과할 수 없습니다.
- ④ 기본 약정 기간 종료 시 회사는 자산의 잔존가치를 산정하고, 회원이 잔존가치를 지불함과 동시에 자산은 회원에게 귀속됩니다.

제 65 조 체납요금의 징수

- ① 회원이 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 회원에 대하여 서비스 이용중지 조치(Edge Platform 회수)를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.
- ② 회원은 서비스 이용요금 가산금의 완납과 별도로 이용중지 조치 이후 서비스의 재개를 위한 재 이용료 5,500,000 원(부가가치세 별도)을 별도로 추가 납부하여야 합니다.

제 66 조 면탈요금의 징수

회사는 회원이 관계법령이나 약관을 위반하여 요금을 면탈한 경우 그 면탈한 요금의 2 배에 해당하는 금액을 징수합니다.

제 67 조 손해배상

회사는 회사에게 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 회원이 손해를 입은 경우 “별첨 D. CloudZ Edge 서비스 수준 약관(SLA)”에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 같음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 68 조 약정할인

회사와 회원은 별도의 약정 계약을 통해 이용요금 할인 등을 제공할 수 있습니다.

- ② 회사는 서비스 이용 계약 시 약정할인 정책을 회원에게 사전에 고지합니다.

제 15 장 SD-WAN 서비스

제 69 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 SD-WAN 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① SD-WAN 서비스란 인터넷 회선 또는 전용회선 및 Global SD-WAN 인프라를 조합하여 제공하는 Hybrid 형태의 네트워크 접속 서비스(이하 "서비스")를 의미하며, Smart Connect, Smart CDN, Smart Access 서비스로 구성됩니다.

제 70 조 서비스의 이용

- ① 본 서비스는 회원의 서비스 신청 후 개통이 완료된 시점을 기준으로 1년 단위 약정으로 제공됩니다.
- ② 제 1 항에 따른 계약기간의 만료 30 일 전까지 회원 또는 회사가 서면으로 구체적인 사유를 명기하여 본 계약의 종료 또는 변경을 요구하는 경우를 제외하고는 동일한 조건으로 1년씩 자동 연장됩니다.

제 71 조 서비스의 이용요금

- ① 본 서비스의 이용요금은 가입비(최초 1회 납부) 및 서비스 이용요금으로 구분됩니다.
- ② 서비스의 이용요금은 매 분기단위로 분기의 시작 월에 1회씩 통합 청구됩니다. 분기의 시작 월은 1월, 4월, 7월, 10월로 합니다.
- ③ 다만, 서비스의 최초 신청 시에는 신청 월이 속한 분기의 말까지의 이용금액과 가입비를 신청일 이후 최초 도래하는 청구 월에 청구합니다.

제 72 조 설치 공사 및 개통

- ① 회원은 회원 측의 인터넷 회선, 구내 통신선로 설비, 사용자 단말 등을 확보하고 설치하여야 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우 회원이 비용을 부담하여 회사가 이를 대행할 수 있습니다.
- ② 회사는 필요 시 회원과 협의하여 회원 측 구내에 네트워크 가속 장비를 설치할 수 있습니다.

제 73 조 유지보수

- ① 회원 측의 구내 통신선로설비, 회선에 접속하는 회선종단장치 및 단말기기 등의 유지보수는 회원이 하여야 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우 회원이 비용을 부담하여 회사가 유지보수를 대행할 수 있습니다.

제 74 조 고장신고 및 처리

- ① 회원은 서비스를 사용할 수 없게 되었을 때 회원 측 설비에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장신고를 하여야 합니다.
- ② 회사가 제 1 항의 규정에 의한 고장신고를 받아 처리한 경우에는 그 결과를 회원에게 통지합니다.

제 75 조 손해배상

회사는 회사의 귀책사유로 회원이 24 시간이상 연속으로 서비스를 이용하지 못하여 손해가 발생한 경우, 회원이 그 사실을 회사에 통보하여 확인된 날 또는 회사가 알게 된 날로부터 기산하여 서비스 이용이 가능하게 된 전날까지 이용하지 못한 기간(날짜수)에 대하여 최근 3개월간의 1일 평균요금에 미 이용일 수를 곱한 금액의 한도로 회원과 협의한 금액을 Credit 으로 제공합니다.

제 76 조 회원의 의무

- ① 회원은 서비스 사용의 대가로서 약관에서 정하는 요금을 지정된 기일까지 납부하여야 합니다.
- ② 회원은 회사가 Smart Connect 서비스의 가속을 위해 설비를 설치한 경우 다음 각 호의 사항을 준수하여야 합니다.
 1. 선량한 관리자의 주의로서 설비를 관리합니다.
 2. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 설비를 이동, 해체, 변경, 분해하지 않습니다.

3. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 설비에 다른 장비를 연결하거나 다른 기계, 부가물품 등을 장치하지 않습니다.

- ㉓ 회원이 제 2 항의 의무를 위반하여 설비를 멸실, 훼손하였거나 장애 발생의 원인을 제공하였을 때에는 그 설비의 보충, 수선 또는 기타 공사에 소요되는 비용을 부담하여야 합니다.
- ㉔ 회원은 회사의 사전 동의 없이 서비스와 동일·유사한 서비스를 제 3 자에게 제공할 수 없습니다.
- ㉕ 기존에 회원이 영위하던 사업 중 서비스와 동일·유사하거나 경쟁관계에 있는 서비스가 존재하는 경우, 회원은 서비스를 이용하기 전에 회사에게 사전 고지하여 서비스 이용에 관하여 회사의 사전 서면 승인을 받아야 합니다.
- ㉖ 회원은 가용성, 성능, 기능 등을 벤치마킹 하기 위한 목적이나 회사와 경쟁하기 위한 목적으로 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ㉗ 회원은 서비스 이용과 관련해 회사에게 제공한 자료의 정확성, 합법성 및 적정성을 보증합니다.
- ㉘ 회원은 서비스나 관련 장비를 회사의 승인 없이 접근하거나 사용하지 않을 것임을 확약하고, 이를 방지하기 위해 합리적인 노력을 해야 합니다.
- ㉙ 회원은 회사로부터 사전에 승인 받은 자만이 서비스를 이용할 수 있음에 동의하고, 서비스를 판매, 재판매 또는 임대할 수 없습니다.
- ㉚ 회원은 서비스를 타인의 지식재산권을 침해하거나 음란물 등 불법적인 내용을 접근, 저장, 전송하기 위한 목적으로 사용할 수 없고, 기타 악성코드 등을 접근, 저장, 전송하기 위한 목적으로도 사용할 수 없습니다.
- ㉛ 회원은 서비스를 서비스 자체의 성능이나 완전성을 침해하기 위한 목적으로 사용할 수 없고, 서비스 내에 제 3 자의 데이터가 존재하는 경우 해당 데이터를 위조, 변조, 유출, 방해하는 등의 행위를 할 수 없습니다.
- ㉜ 회원은 본 계약에서 명시적으로 제공한 라이선스 외에 서비스와 관련해 어떠한 지식재산권도 보유할 수 없고, 서비스와 관련된 모든 지식재산권은 회사가 단독으로 보유합니다.
- ㉝ 회원은 회사로부터 사전 승인 받지 않은 다른 제 3 자가 서비스에 접속하거나, 서비스를 이용하도록 해서는 안됩니다.
- ㉞ 회원은 서비스에 기반한 2 차적 저작물(derivative works based on the Services)을 생성할 수 없고, 서비스 및 그 콘텐츠를 복사하거나 미러링, 리버스 엔지니어링 할 수 없습니다.
- ㉟ 회원은 서비스와 경쟁할 수 있는 다른 서비스 개발 목적으로 서비스를 이용할 수 없고, 서비스의 그래픽, 성능, 특징 등을 모방할 수 없습니다.

제 77 조 서비스의 해지

- ㉑ 회원은 아래 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 서비스를 중도에 해지할 수 있습니다.
 - 1. 회사가 본 계약을 위반하여 회원이 회사에게 서면으로 그 시정을 요구하였음에도 불구하고 30 일 내에 시정되지 않은 경우
 - 2. 회사에 대한 부도, 파산, 청산, 해산 등의 절차가 개시(신청)된 후 60 일 이내에 해당 절차가 취소되지 않은 경우
 - 3. 회사의 관재인이 선임되는 등 채권자 보호절차가 개시된 후 60 일 이내에 해당 사유가 해소되지 않은 경우
- ㉒ 제 1 항에도 불구하고, 회사는 서비스를 제공할 수 없는 특별한 사정이 존재하는 경우 30 일 전에 사전 서면 통지함으로써 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
- ㉓ 회원이 제 1 항 각 호에 해당하지 않는 사유로 계약기간 중 서비스를 해지하고자 하는 경우, 계약기간 만료일까지의 잔여 서비스 이용금액을 완납한 후 서비스를 종료할 수 있습니다. 회원이 서비스 해지를 요청하면 회사는 잔여 서비스 금액을 계산하여 회원에게 청구하고, 회원이 청구일로부터 10 일 이내에 이를 납부하면 계약이 종료 됩니다.
- ㉔ 회원은 회사가 서비스와 관련해 장비를 제공한 경우, 서비스를 더 이상 이용하지 않게 된 날로부터 10 영업일 이내에 해당 장비를 회사에게 반환해야 합니다.

제 78 조 기타

- ㉑ 서비스를 제공하기 위해 회사가 회원에게 제공한 모든 장비, 설비는 회사의 소유임을 확인합니다.

- ②회원은 회사의 영업비밀 등 기밀정보를 본 계약에서 정한 목적 이외의 용도로 사용하거나 공개할 수 없고, 회원 본인의 기밀정보를 보호하기 위해 합리적으로 요구되는 수준 이상으로 회사의 기밀정보를 보호해야 합니다.
- ③회원은 회사의 기밀정보에 대한 접근이 필요한 경우, 구체적인 사유 및 제공 범위를 기재한 기밀유지약정서를 회사와 체결하여야 하고, 그 경우 회사는 기밀유지약정을 위반하지 않는 범위 내에서 상대방과 대상을 특정하여 필요 최소한의 기밀 정보를 선택적으로 제공할 수 있습니다.
- ④회원은 필요 시 한국, 미국 및 관련 국가의 수출 승인을 위한 절차를 준수해야 하고, 수출금지 국가에서 서비스를 이용하거나 접속하도록 승인해서는 안됩니다.
- ⑤회사는 본 약관에 명시적으로 정한 경우를 제외하고, 회원에게 어떠한 명시적, 묵시적 보증도 제공하지 않습니다.
- ⑥회사는 회원에게 사업기회의 상실이나 매출 손실 등 어떠한 형태의 간접 손해, 특별손해, 결과적 손해에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 회원이 사전에 그러한 손해 발생 가능성을 인지한 경우에도 동일합니다.

제 16 장 CloudZ CP

제 79 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 CloudZ CP 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“약정”이라 함은 서비스 이용 계약 시 회원의 이용기간을 사전에 정하여 회원이 이용기간 동안 의무적으로 서비스를 사용하기로 한 양 당사자의 합의를 말합니다.
- ②“케어팩 서비스”라 함은 서비스 가입 시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 회원의 신청에 따라 제공되는 유지보수 기술지원 서비스를 말합니다.

제 80 조 서비스의 이용요금

①이용 요금은 기본 서비스 이용요금과 케어팩 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

1. 기본 서비스 이용요금: 라이선스 금액
2. 케어팩 서비스 이용요금: 서비스 개시 후 1년이 경과한 날부터 발생하는 유지보수 금액

제 81 조 서비스의 개시 및 이용

- ①서비스는 회원이 서비스 이용 요금을 납부한 날부터 개시됩니다.
- ②약정 기간 종료 시 회사는 회원에게 제공된 라이선스를 회수합니다.

제 82 조 체납요금의 징수

회원이 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부부터 회원에 대하여 서비스 이용중지 조치(CloudZ CP 라이선스 회수)를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

제 83 조 중도 해지

약정 기간 만료 전 회원이 자신의 귀책사유로 해지하는 경우, 회원은 회사에게 잔여 약정기간에 대한 서비스 요금의 환불을 청구할 수 없습니다.

제 84 조 회원의 의무

- ①회원은 본 서비스를 제 3자에게 재판매 할 수 없습니다.
- ②회사는 감사를 위해 필요한 경우 회원에게 서비스와 관련한 자료 제공을 요청할 수 있고, 회원은 최대한 협조해야 합니다.

제 17 장 Training Professional Service

제 85 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, Training Professional Service 에 한해 적용됩니다.

① "Training Professional Service" 라 함은 회사가, CloudZ 회원에게 제공하는 교육 서비스 및 콘텐츠 등을 통칭합니다(이하 본 장에서는 "서비스"라고 합니다)

② "콘텐츠"라 함은 온라인 온/오프라인 교육 교재, 커리큘럼, 기술 블로그 등 서비스와 관련한 유/무형의 자료를 의미합니다.

제 86 조 서비스 이용요금

각 과정의 구체적인 내용 및 이용요금은 본 약관의 일부로서 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 87 조 서비스 이용계약의 성립

①회원은 회사가 제공하는 다음 각 호의 절차(또는 이와 유사한 절차)에 의하여 서비스 이용신청을 합니다.

1. 서비스 내용의 열람 및 선택
2. 회사명, 이름, 이메일, 연락처(전화번호/이동전화번호/전자우편주소 등)의 입력
3. 본 약관 및 청약철회가 불가능한 서비스에 대해 회사가 취한/취할 조치에 대한 확인
4. 본 약관에 대한 동의 및 제 3 호의 사항에 관한 확인 또는 거부 의사 표시(예, 마우스 클릭)
5. 콘텐츠 이용신청에 관한 확인 또는 회사의 확인에 대한 동의

②회사는 회원의 서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 승낙하지 않거나 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 회원의 이름이 실명이 아니거나 회원이 타인의 명의를 이용한 경우
2. 회원이 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
3. 미성년자가 청소년보호법에 의해서 이용이 금지되는 "콘텐츠"를 이용하고자 하는 경우
4. 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우

③회사는 회원의 서비스 이용신청이 있는 경우 이를 검토하고 회원에게 수신확인통지(승낙의 의사표시)를 합니다. 회사의 수신확인통지가 회원에게 도달한 시점에 서비스 이용계약이 성립한 것으로 봅니다.

④수신확인통지에는 회원의 서비스 이용신청에 대한 확인 및 서비스 제공 가능여부, 서비스 이용신청의 정정/취소 등에 관한 정보 등을 포함합니다.

⑤수신확인통지를 받은 회원은 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 서비스 제공 전 서비스 이용신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고, 회사는 서비스 제공 전에 회원의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다.

⑥회사와 회원 간에 별도의 약정이 있는 경우에는 그 약정이 본 약관에 우선합니다.

제 88 조 서비스 및 콘텐츠의 변경

회사는 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스 및 콘텐츠를 사전 고지 없이 변경할 수 있습니다.

제 89 조 정보의 제공 및 광고의 게재

①회사는 회원에게 원활한 서비스 및 콘텐츠 제공에 필요하다고 인정되는 정보를 다양한 방법으로 제공할 수 있습니다.

②제 1 항의 정보를 전자적 전송매체에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 회원의 사전 동의를 받아서 전송합니다.

③회사는 서비스 및 콘텐츠 서비스 제공과 관련하여 콘텐츠 화면, 포털, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편 등을 수신한 회원은 회사에게 수신거절을 할 수 있습니다.

제 90 조(저작권 등의 귀속)

①회사가 제공하는 서비스 및 콘텐츠 중 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.

②회사가 제공하는 서비스 및 콘텐츠 중 회사와 제휴업체 사이의 제휴계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권 기타 지식재산권은 제휴업체에게 귀속됩니다.

③회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사 또는 제휴업체에게 지식재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제휴업체의 사전 서면승인 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자가 이용하게 하여서는 안 됩니다.

제 18 장 CloudZ Action

제 91 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, CloudZ Action 서비스에 한해 적용됩니다.

①"액션" 이라 함은 CloudZ Action 서비스를 이용하여 생성 가능한 모든 단위 작업의 추상화된 개념입니다.

②"이용자" 라 함은 회원이 CloudZ Action 서비스를 이용, 어플리케이션 등을 통해 제공하는 서비스를 이용하는 제 3 자를 의미합니다.

제 92 조 서비스의 제공

①본 서비스의 구체적인 내용(특징, 상세 기능, 요금, 사용자 가이드 등)은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

②회원은 본 약관에 따라 액션 제공자로서 자신이 직접 개발한 프로그래밍 코드 블록을 그 이용조건을 정하여 등록할 수 있습니다.

③회사는 회원이 등록한 액션을 컴퓨팅 인프라에서 실행하고, 서버와 운영체제 유지관리, 코드 및 보안패치 배포, 코드 모니터링 및 로깅 등 다양한 컴퓨팅 리소스 관리를 수행합니다.

제 93 조 회원의 의무

①회원이 등록한 액션 중 어느 하나 이상이 3 개월 이상 호출되지 않는 경우, 회사는 30 일의 기간을 정하여 위 기간 내에 고객으로 하여금 업로드 한 액션을 백업하도록 안내하고, 위 기간만료 후 액션을 모두 삭제할 수 있습니다. 고객이 위 기간 동안 액션을 백업하지 않아 발생한 손해에 대하여, 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

②회원은 본 서비스를 이용하여 어플리케이션 등을 통해 자신의 이용자에게 서비스를 제공함에 있어서 정보통신망법, 개인정보보호법 등 개인정보 관련 법령을 준수하여야 하며, 그와 관련한 문제가 발생할 경우 회사를 자신의 비용과 책임으로 면책하여야 합니다. 다만, 해당 문제가 회사의 귀책으로 인해 발생한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 19 장 CloudZ CP Public

제 94 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, CloudZ CP Public 서비스에 한해 적용됩니다.

①"CloudZ CP Public 서비스"란 Kubernetes 기반의 Container Orchestration Platform 으로 클라우드 기반의 서비스 개발 및 운영에 필요한 Add-on Service 와 Managed 서비스를 제공하는 서비스입니다.

②"Add-on Service"란 개발과 운영을 위해 제공되는 부가기능 서비스로 개발을 위한 CI/CD, Private Image Registry, Helm Chart Catalog 및 운영을 위한 IAM, Monitoring, Logging, Alert 등을 의미합니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

③"모니터링"이란 시스템 정보를 수집, 저장하여 시각화하는 것을 말합니다.

④"로깅"이란 시스템 또는 서비스로부터 생성된 문자열 기반의 정보 수집을 말합니다.

⑤"메트릭"이란 시스템 또는 서비스로부터 생성된 수치 정보를 말합니다.

㉔“Managed 서비스”란 Kubernetes Platform (Master, Worker Node) 영역에 대한 회사의 기술 지원 및 운영을 의미합니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 95 조 서비스의 이용

회원은 서비스를 신청함으로써 회사가 Managed 서비스 제공을 위하여 CloudZ 서비스 자원과 서비스에 접근, 메트릭 및 로깅 정보를 수집하고 회사 시스템으로 이를 전송하는 것에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 96 조 서비스의 이용요금

- ①서비스 요금은 런타임 실행 환경의 메모리 사이즈에 기반하여 산정되며, 구체적인 서비스 요금에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ②서비스 요금은 회원이 서비스를 신청하여 CloudZ 서비스 자원이 생성되는 즉시 발생합니다.

제 97 조 책임 및 손해배상

- ①회원은 서비스를 위한 제반 인프라 용량 산정에 대한 책임을 부담하며, 사용량 초과로 인해 발생한 장애에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ②회원은 서비스를 이용함에 있어서 관련 법령을 준수하고 그에 따른 의무 사항을 이행하여야 하며, 이를 준수하지 않거나 불이행하여 발생하는 문제에 대해서는 회원이 책임을 부담합니다.
- ③서비스 개선 목적을 위해 회원의 서비스 자원 내 정보가 서비스 신청 시 선택한 이외의 지역으로 이전될 수 있으며, 회사는 법률상 필요한 경우 이를 회원에게 고지하거나 동의를 받는 절차를 진행합니다.
- ④회사는 회사에게 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 회원이 손해를 입은 경우 “별첨 E. CloudZ CP Public 서비스 수준 약관(SLA)”에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 같음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 20 장 CloudZ DB

제 98 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, CloudZ CP DB 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“CloudZ DB 서비스”란 오픈소스 데이터베이스 기반의 Managed DBaaS 서비스로 Web Console 을 통해 DB 를 관리하고, 스케일링, 백업(스케줄, 온디맨드)을 수행하는 서비스입니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ②“DB 엔진”이란 데이터를 처리하기 위한 데이터관리시스템 소프트웨어를 의미하고, 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ③“메트릭”이란 시스템 또는 서비스로부터 생성된 수치 정보를 말합니다.
- ④“로깅”이란 시스템 또는 서비스로부터 생성된 문자열 기반의 정보 수집을 말합니다.
- ⑤“Managed 서비스”란 회사의 기술 지원 및 운영 지원을 의미하며, 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 99 조 서비스의 이용

- ①회원은 본 서비스를 신청함으로써 회사가 Managed 서비스 제공을 위하여 CloudZ 서비스 자원과 DB 엔진에 접근, 메트릭 및 로깅 정보의 수집하고 회사 시스템으로 이를 전송하는 것에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ②제 1 항의 경우 회사는 법률상 필요 시 회원의 동의를 받기 위한 절차를 진행합니다.

제 100 조 책임 및 손해배상

- ①회원 또는 회원의 최종 사용자가 불법적으로 취득한 데이터의 저장 및 위법한 기록에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ②회원은 서비스와 관련된 데이터베이스 보안그룹 및 기타 보안환경을 자체적으로 적절하게 구성하고 대응 방안을 수립할 책임을 부담합니다.
- ③회원은 하드웨어나 파일 시스템에 오류가 발생하는 경우, 회원의 백업에서 데이터를 복구하는데 충분한 시간을 확보하기 위해 회원의 백업 보존기간을 설정할 책임을 부담합니다.
- ④서비스 개선 목적을 위해 회원의 CloudZ 서비스 자원 내 정보가 서비스 신청 시 선택한 이외의 지역으로 이전될 수 있으며, 회사는 법률상 필요한 경우 이를 회원에게 고지하거나 동의를 받는 절차를 진행합니다.
- ⑤회원은 서비스를 위한 제반 인프라 용량 산정에 대한 책임을 부담하며, 인프라 용량 초과로 인해 발생한 장애에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥회원은 서비스를 이용함에 있어서 관련 법령을 준수하고 그에 따른 의무 사항을 이행하여야 하며, 이를 준수하지 않거나 불이행하여 발생하는 문제에 대해서는 회원이 책임을 부담합니다.
- ⑦회사는 회사에게 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 회원이 손해를 입은 경우 “별첨 E. CloudZ DB 서비스 수준 약관(SLA)”에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 갈음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 21 장 AccuInsight+

제 101 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, AccuInsight+ 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“AccuInsight+ 서비스”란 CloudZ 기반의 3 종(Pipeline, Modeler, MCM) 데이터 분석 플랫폼 제공 서비스입니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ②“약정”이라 함은 서비스 이용 계약 시 회원의 이용기간을 사전에 정하여 회원이 이용기간 동안 의무적으로 서비스를 사용하기로 한 양 당사자의 합의를 말합니다.

제 102 조 서비스의 이용요금

이용 요금은 기본 서비스 이용요금과 리소스 사용량 등으로 구분되며, 구체적인 서비스 요금에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>) 또는 회사가 AccuInsight+ 서비스를 제공하기 위해 운영하는 웹사이트(<http://www.accuinsight.co.kr>)에 게시합니다.

- ①기본 서비스 이용요금: 라이선스 금액
- ②사용량에 따른 이용요금: 리소스 사용량에 의한 사용 금액

제 103 조 서비스의 해지

- ①서비스 해지 시 회사는 회원에게 제공된 라이선스를 회수하며 해지 시까지의 이용요금이 과금 됩니다.
- ②약정 기간 만료 전 회원이 자신의 귀책사유로 해지하는 경우, 회원은 회사에게 잔여 약정기간에 대한 서비스 요금의 환불을 청구할 수 없습니다.

제 104 조 체납 요금의 징수

회원이 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부부터 회원에 대하여 서비스 이용중지 조치(AccuInsight+ 라이선스 및 계정 회수)를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

제 105 조 면책사항

회사는 회사에게 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 회원이 손해를 입은 경우, "별첨 F. Acculnsight+ 서비스 수준 약관(SLA)"에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 갈음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 22 장 mTworks

제 106 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, mTworks 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① "mTworks 서비스"란 CloudZ 포털을 통해 제공되는 모바일테스트 서비스로, 회원 PC의 웹 브라우저를 통해 원격으로 모바일 기기에 접속하여 테스트를 수행할 수 있는 기능을 제공하는 서비스를 말합니다. 구체적인 종류 및 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ② "약정"이란 서비스 이용 계약 시 회사와 회원이 이용기간을 사전에 정하여 회원이 이용기간 동안 서비스를 사용할 경우 회사가 정책에 따라 이용요금 할인 등의 혜택을 제공하기로 하는 양 당사자의 합의를 말합니다.

제 107 조 서비스의 이용

- ① 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 회원의 신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ② 단말을 사용하기 위해서는 서비스 이용 시작 전 10분 단위로 사용시간을 예약해야 합니다. 예약된 시간만큼 서비스를 사용하지 않을 경우, 사전에 예약을 취소하거나 접속을 종료해야 합니다. 회원이 해당 조치를 하지 않을 경우 실제 사용여부를 불문하고 예약된 시간만큼 과금됩니다.
- ③ 기술상 장애로 회원이 서비스를 이용하지 못할 경우 해당 시간은 과금되지 않으며, 회사는 장애로 인한 별도의 손해배상 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ 회원은 서비스의 매 이용 종료 시마다 정확히 접속을 종료하도록 하여야 합니다. 정확히 종료하지 않아 제 3자가 회원의 정보를 이용하게 되는 등의 결과에 의하여 회원에게 발생하는 손해 및 손실에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

제 108 조 서비스의 이용요금

서비스 요금은 서비스 종류, 사용 시간(분 단위로 책정, 초 단위는 올림하여 산정함), 사용기간 등에 기반하여 산정되며, 구체적인 서비스 요금에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 109 조 책임 및 손해배상

회사는 회원이 공개를 허락한 자료와 관련하여 발생된 문제에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

제 110 조 약정할인

- ① 회사와 회원은 별도의 약정 계약을 통해 이용요금 할인 등을 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 약정에 의한 서비스 이용 계약 시 약정할인 정책을 회원에게 사전에 고지합니다.

제 111 조 기타

CloudZ 포털을 통해 제공되는 mTworks 서비스에 적용되는 약관, 규정은 별도 mTworks 사이트(<http://mtworks.skcc.com>) 상 제공되는 서비스에 적용되는 약관, 규정과 다를 수 있습니다.

제 23 장 ChainZ

제 112 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 ChainZ 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①ChainZ 서비스란 Blockchain 메인넷 서비스, 토큰관리, 이력추적, 문서관리 그리고 키복구 기능을 포함한 Utility 서비스, 블록체인 Professional 서비스 등을 제공하는 블록체인 플랫폼 서비스를 의미합니다.
- ②‘메인넷 서비스’란 공동의 합의 매커니즘을 바탕으로 트랜잭션을 검증하고 블록을 생성, 저장하는 블록체인 네트워크를 제공하는 것을 의미합니다.
- ③‘Utility 서비스’란 블록체인을 활용한 서비스 중 자주 사용하는 기능을 미리 표준 API 로 만들어 제공하는 것을 의미합니다.
- ④‘블록체인 Professional 서비스’란, 블록체인 전문인력이 서비스제안 및 설계, 신규노드 추가 및 레저확장, 고객 Smart Contract 개발 등과 같은 블록체인 관련 전문적인 서비스를 제공하는 것을 의미합니다.
- ⑤“약정”이라 함은 서비스 이용 계약 시 회원의 이용기간을 사전에 정하여 회원이 이용기간 동안 의무적으로 서비스를 사용하기로 한 양 당사자의 합의를 말합니다.

제 113 조 서비스의 종류

본 약관에서 설명하는 ChainZ 서비스는 CloudZ 인프라 환경에서 제공되는 서비스로 국한합니다.

구체적인 서비스 관련 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

* On-Premise or Private Cloud 환경으로도 제공 가능 (별도 문의)

제 114 조 서비스의 이용요금

이용 요금은 서비스 종류별 라이선스 요금을 기반으로 과금되며, 구체적인 요금 관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 115 조 서비스의 개통 및 이용

- ①회사는 CloudZ 인프라 구성과 Chain Z 플랫폼 설치를 담당하고, 완료 후 회원에게 개통 일정을 통지합니다.
- ②회원이 블록체인 노드 추가/삭제 또는 ChainZ 플랫폼의 기능 추가/삭제를 원하는 경우, 회사와 협의하여 시스템 구성을 변경할 수 있습니다.
- ③회사는 회원이 Chain Z 서비스 최초 가입 시 서비스 개발을 진행할 수 있도록 ChainZ 플랫폼의 기능 설명과 개발에 필요한 API(Application Programming Interface)에 대한 교육을 1회 제공합니다. 추가 교육이 필요한 경우 회원은 회사와 일정, 비용 등을 별도로 협의하여 진행할 수 있습니다.

제 116 조 서비스의 해지

- ① 서비스 해지 시 회사는 회원에게 제공된 라이선스를 회수하며 해지 시까지의 이용요금이 부과됩니다.
- ② 약정 기간 만료 전 회원이 자신의 귀책사유로 해지하는 경우, 회원은 회사에게 잔여 약정기간에 대한 서비스 요금의 환불을 청구할 수 없습니다.

제 117 조 체납 요금의 징수

회원이 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 회원에 대하여 서비스 이용중지 조치(ChainZ 라이선스 및 계정 회수)를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

제 118 조 회원의 의무

- ①회원이 ChainZ 플랫폼을 이용하여 디지털 토큰 등 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률(이하 “특정금융정보법”) 제 2 조 제 3 호에 따른 가상자산을 발행할 경우, 회원은 구현하고자 하는 서비스에 대해서 자신의 책임으로 면밀히 법률 검토를 진행하여야 하며, 관련 법령 및 서비스를 제공하고자 하는 국가의 규제사항을 준수하고 그에 따른 의무 사항을 이행하여야 합니다.
- ②어떠한 경우에도 회사는 가상자산을 직접 발행·매매·교환·이전·보관·관리 등의 행위를 하는 “특정금융정보법”상 가상자산사업자가 되지 않으며, 회원은 ChainZ 를 기반으로 한 서비스 운영 시 제 3 자에게 회사가 회원이 발행하는 가상자산과 관련된 가상자산사업자로 오인하게 하여서는 아니됩니다.

제 119 조 책임 및 손해배상

- ①회사는 회원 및 회원의 고객 등 제 3 자가 불법적으로 ChainZ 서비스 및 관련 파생 서비스를 위법하게 이용하여 발생하는 오류 등 하자에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ②회사는 회원이 ChainZ 서비스를 기반으로 서비스를 운영·제공하는데 있어, 회사의 귀책으로 인한 ChainZ 의 기술적 오류 발생 등의 경우를 제외하고는 일체의 책임을 부담하지 않으며, 기타 서비스 운영과 관련하여 민·형사상 문제가 발생할 경우, 회원은 회원의 비용으로 회사를 면책하여야 합니다.

제 24 장 CloudZ DR

제 120 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 Chain DR 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“CloudZ DR”이란 DR 전용 Public Cloud 환경에서 CloudZ 이용약관 및 CloudZ 서비스 이용약관에 따라 제공하는 Cloud 기반 DR 서비스인 DRaaS(DR as a Service)를 의미합니다.
- ②“DR(Disaster Recovery, 재해복구)”이란 각종 재해 및 위험요소로 인해 주센터의 정보 시스템이 중단되었을 때 이를 정상적으로 회복시키는 것을 의미합니다.
- ③“DRaaS”란, 기존과 같이 센터를 구축하고 그것을 운영하는 방식으로 DR 을 제공하는 것이 아니라 클라우드 기반의 서비스 형태로 DR 을 제공하는 것을 의미합니다.
- ④“CloudZ DR 포털”(<https://draas.cloudz.co.kr>)이란 DR 구성에 필요한 자원을 생성/변경/삭제하거나 백업/복구정책을 관리하여 데이터의 복구를 수행하는 사용자 포털로서 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)의 하부 포털을 의미합니다.

제 121 조 CloudZ DR 서비스의 개통 및 이용

- ①서비스의 개통 시점은 CloudZ DR 포털(<https://draas.cloudz.co.kr>)에서 자원을 생성한 시점으로 간주합니다.
- ②회사의 귀책 사유로 자원 생성 이후 정상적인 DR 구성이 지연될 경우 회사는 해당 시간만큼의 이용 요금을 Credit 으로 제공합니다. 이 때 제공되는 Credit 은 서비스를 개통한 해당월의 총 서비스 이용 요금을 초과할 수 없습니다.

제 122 조 CloudZ DR 서비스의 이용요금

- ①CloudZ DR 서비스의 이용 요금은 초기 설치비 및 Hourly 서비스 이용 요금으로 구분되며, 구체적인 요금 관련 사항에 대해서는 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ②Hourly 서비스 이용 요금은 다음과 같이 산정합니다.
 1. 서비스 이용시간 기준으로 산정하되, 서비스 이용 시작 시점의 분 단위는 버리고 종료 시점의 분 단위는 올림
 2. 이용 시작일이 속한 달: 이용 시작 시각부터 종료 시각까지의 사용금액을 서비스 종료 시 산정하되, 달을 넘겨 사용시 말일 24 시를 종료 시점으로 산정

3. 이용 시작일이 속한 달의 익월부터: 매월 1일 00시부터 서비스 종료 신청 시각까지의 사용금액을 서비스 종료 시 산정하되, 달을 넘겨 사용시 말일 24시를 종료 시점으로 산정

③회사는 청구 시점에 전항에 따라 산정된 금액을 CloudZ 이용요금 청구서에 통합하여 CloudZ

포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시하며 CloudZ DR 포털(<https://draas.cloudz.co.kr>)에서도 이를 조회할 수 있습니다.

제 123 조 체납 요금의 징수

①회원이 CloudZ DR 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 CloudZ 이용 약관에 따른 가산금을 부과합니다.

②회원이 CloudZ DR 서비스 이용요금을 체납할 경우, 회사는 체납 발생일부터 회원에 대하여 서비스 이용 중지 등의 조치(CloudZ DR 자원 회수 및 데이터 삭제를 포함하나 이에 한정되는 것은 아님)를 취할 수 있습니다.

제 124 조 책임 및 손해배상

회사는 회사에게 책임이 있는 사유로 장애가 발생하여 회원이 손해를 입은 경우 "별첨 G. CloudZ DR 서비스 수준 약관(SLA)"에 따른 Credit 제공으로 손해 배상을 갈음하며, 그 외에 추가 손해 배상은 없습니다.

제 25 장 SeeSo

제 125 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 SeeSo 서비스에 한해 적용됩니다.

①"SeeSo"란 모바일 기기 사용자의 시선 데이터 좌표 값(x, y)를 수집하는 기능을 제공하는 개발자용 소프트웨어 킷을 의미합니다.

제 126 조 서비스의 종류 및 내용

①SeeSo 서비스의 종류 및 내용은 CloudZ 포털 (<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 바에 따릅니다.

②본 약관 개정 관련 규정에도 불구하고, 회사는 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 내용을 변경하고 이를 공지함으로써 SeeSo 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. SeeSo 서비스 변경의 효력은 본 조 본 항에 따른 변경사항 공지 시점부터 발생합니다.

제 127 조 서비스의 이용요금

①SeeSo 서비스 이용 요금의 단가 등 구체적인 사항은 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 바에 따릅니다.

②본 약관 개정 관련 규정에도 불구하고, 회사는 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 내용을 변경하고 이를 공지함으로써 SeeSo 서비스 이용요금을 변경할 수 있습니다. SeeSo 서비스 이용요금 변경의 효력은 본 조 본 항에 따른 변경사항 공지 시점부터 발생합니다.

③SeeSo 서비스 이용 중 SeeSo 서비스 이용요금이 변경될 경우, 변경된 SeeSo 서비스 이용요금은 변경 후 처음 도래하는 청구 시 적용됩니다.

④회원은 세금계산서 발행, 법인카드 결제로 SeeSo 서비스 이용요금을 지급할 수 있습니다. 단, 회사의 정책 및 결제 업체(이동통신사, 카드사 등)의 기준에 따라 회원의 월 누적 결제 한도가 제한 되어있는 상태에서 해당 회원의 SeeSo 서비스 이용요금이 위 한도를 초과한 경우 SeeSo 서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.

⑤회사와 회원 사이에 SeeSo 서비스 이용요금에 대한 별도 약정이 있는 경우, 당해 약정 내용이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.

제 128 조 SeeSo 서비스 관련 개인정보 처리

- ①회원은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 개인정보 보호 법령을 준수하여 SeeSo 서비스 관련 개인정보를 처리(개인정보 보호법에 정의된 '처리'와 같은 의미입니다. 이하 본 조에서 사용되는 용어의 의미는 개인정보 보호법에서 규정된 바와 같습니다)해야 합니다.
- ②회사는 SeeSo 서비스 관련 개인정보에 관한 개인정보처리자가 아니며, SeeSo 서비스 관련 개인정보를 제공받는 자도 아니고, 회원으로부터 SeeSo 서비스 관련 개인정보 처리 위탁을 받은 자도 아닙니다. 회사는 SeeSo 서비스 관련 개인정보에 접근하지 않으며, 회원만이 SeeSo 서비스 관련 개인정보 처리 주체입니다.
- ③회원은 서비스 관련 개인정보와 관련하여 제 3 자(私人, 法人 등 각종 단체뿐 아니라 국가, 공공기관 등을 포함합니다)가 회사에게 제기하는 분쟁, 처분, 청구, 재판 등으로부터 회사를 면책시켜야 합니다. 이로 인해 손해가 발생한 경우 회사는 회원에게 구상권을 청구할 수 있습니다.
- ④회원은 SeeSo 서비스 이용 종료 시 SeeSo 서비스 관련 개인정보를 삭제하여야 합니다.

제 129 조 SeeSo 서비스 이용 면책사항

- ①SeeSo 서비스 이용 시의 정확도에 대해서는 회원과의 개별 계약에 따릅니다.
- ②SeeSo 서비스 관련해 회사의 귀책으로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원과의 개별 계약에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 갈음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 26 장 Cloud Managed Service

제 130 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며 Advanced Managed 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“Cloud Managed Service”란 Cloud 전반의 기술 지원 및 운영상품으로 Base 상품, Add-on 상품, Option 상품을 의미합니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ②“Base 상품”이란 IaaS Management 서비스로 회원의 IaaS 운영 및 서비스 요청을 처리하는 것을 의미합니다.
- ③“Add-on 상품”이란 운영을 고도화하기 위해 제공되는 부가기능 서비스로 Platform Management, Enterprise IT Management, Expert Infra Management 를 의미합니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ④“Platform Management”란 회원의 PaaS 운영 및 서비스 요청을 처리하는 것을 의미합니다.
- ⑤“IT Process Management”란 ITSM(IT service management) 수준의 클라우드 운영 Process 제공 서비스를 말합니다.
- ⑥“Expert Infra Management”란 3rd Party Infra 전문 기술 지원 및 최적화 작업을 수행하는 것을 말합니다.
- ⑦“Option 상품”이란 클라우드 공급사와의 Partnership 계약을 통해 효율적인 비용으로 기술 지원하는 Support Plan 과 회원의 보안정책 맞춤형 컨설팅 제공하는 Security 서비스를 말합니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ⑧“메트릭”이란 시스템 또는 서비스로부터 생성된 수치 정보를 말합니다.
- ⑨“로깅”이란 시스템 또는 서비스로부터 생성된 문자열 기반의 정보 수집을 말합니다.
- ⑩“데이터”는 회원이 입력하여 회사의 물리적인 서버 내에 저장되는 자료(게시글, 기초자료, 회계자료, 전자문서, 사진, 메시지, 파일, 동영상, 음성, 음향 등) 및 그 자료들의 결합, 변형 또는 재연산을 통하여 생성되는 부가 자료 일체를 의미합니다.

제 131 조 서비스의 종류

상품	운영 서비스	내용
Base 상품	IaaS Management	<ul style="list-style-type: none"> 회원의 IaaS 운영 및 서비스 요청을 처리 Compute/Storage/Network/DB/Security 영역의 CSP Native Solution 한정
Add-on 상품	Platform Management	<ul style="list-style-type: none"> 회원의 PaaS 운영 및 서비스 요청을 처리 Kubernetes 기반 클러스터/컨테이너 관리/모니터링/보안 등의 영역
	Enterprise IT Management	<ul style="list-style-type: none"> ITSM 수준의 클라우드 운영 Process 제공 서비스 회원별 서비스 전담인력, 구성/변경/장애관리, 모니터링 고도화 등 Process 준수를 위한 회원사 시스템 보유 전제
	Expert Infra Management	<ul style="list-style-type: none"> 3rd Party Infra 전문 기술 지원, 최적화 작업 수행 설치형 DB/MW/Backup/DR 등의 영역 On-Prem 환경의 Infra 영역에 대한 전반적인 지원
Option 상품	Support Plan	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 공급사와의 Partnership 을 통한 효율적인 비용으로 Support Plan 제공 최적의 통합 Multi Cloud Support Plan 을 전담 인력으로 신속한 고품질 지원 서비스 제공
	Security	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 컨설팅, 보안 솔루션 구축 서비스 회원의 보안 정책 맞춤형 보안 운영/관제

제 132 조 서비스의 이용

- ①회원은 서비스를 신청함으로써 회사가 Cloud Managed Service 제공을 위하여 CloudZ 서비스 자원과 서비스에 접근, 메트릭 및 로깅 정보를 수집하고 회사 시스템으로 이를 전송하는 것에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ②제 1 항의 경우 회사는 법률상 필요 시 회원의 동의를 받는 절차를 진행합니다.

제 133 조 회원 계정 및 비밀번호의 관리에 대한 의무

- ①회원은 서비스가 시작되면 Cloud 자원을 관리할 수 있는 회원의 계정을 회사에 제공해야 합니다.
- ②회원의 고의 또는 관리소홀 등의 과실로 인하여 아이디 또는 비밀번호가 유출되어 발생한 제 3 자의 도용, 부정사용 등에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 134 조 서비스 제공

- ①회원은 특정 구성원이 관리자로부터 승인 받은 계정을 다른 구성원과 공유하지 못하도록 이를 관리, 감독할 책임이 있으며, 기존 구성원이 퇴사 또는 다른 구성원으로 계정을 변경하고자 하는 경우에는 당해 계정을 재할당, 권한을 변경 할 수 있습니다.
- ②회사는 회원과 사전 협의하여 서비스 기능을 일정 범위로 분할하고 사용 가능한 서비스 기능을 별도로 지정할 수 있습니다.
- ③회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며 정기점검시간은 사전에 공지합니다.

제 135 조 서비스의 이용요금

- ①기본 이용요금은 IaaS Management 서비스 등급에 따라 Standard 와 Premium 상품 요금으로 구분되며, 부가 이용요금은 Support Plan 과 Security 로 구분됩니다. 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ②Cloud Managed Service 의 이용요금은 회사로의 Cloud Management Service 운영전환이 완료된 날로부터 기산된다. 회사는 Cloud Management Service 운영전환 이전에 회원에게 운영전환 완료일을 별도로 고지하고, 고지한 운영전환 완료일에 대하여 회원이 고지받은 날로부터 5 일 이내에 이의를 하지 않는 경우 회원이 위 고지한 운영전환 완료일에

대하여 동의한 것으로 본다. 회원이 고지한 운영전환 완료일에 대하여 이의한 경우 운영전환 완료일에 대하여 별도로 합의하여 정하기로 한다.

제 136 조 체납요금의 징수

회원이 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 회원에 대하여 서비스 이용중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

제 137 조 중도 해지

약정 기간 만료 전 회원이 자신의 귀책사유로 해지하는 경우, 회원은 회사에게 잔여 약정기간에 대한 서비스 요금의 환불을 청구할 수 없습니다.

제 138 조 약정할인

- ①회사와 회원은 별도의 약정 계약을 통해 이용요금 할인 등을 제공할 수 있습니다.
- ②회사는 서비스 이용 계약 시 약정할인 정책을 회원에게 사전에 고지합니다.

제 139 조 회원 계정 · 데이터 반환 및 파기

- ①회원과 본 서비스의 계약이 종료되었을 경우 회사는 회사가 사용한 회원 계정 및 데이터를 반환하고, 회사가 보유하고 있는 회원의 데이터를 파기합니다.
- ②회사가 본 서비스를 중단, 종료하는 경우 회사는 회원에게 중단, 종료사실을 알리고, 사업 종료일 전까지 회원 계정과 데이터를 반환하며, 회사가 보유하고 있는 회원 데이터를 파기합니다.
- ③상세 내용 및 절차는 “별첨 H. Cloud Managed Service 수준 약관(SLA)” 제 3 조에 따릅니다.
- ④회사와 회원 간 별도 계약이 존재하고 관련 조항과 본 조의 내용이 상충하는 경우 별도 계약의 내용이 우선합니다.

제 140 조 책임 및 손해배상

- ①서비스 개선 목적을 위해 회원의 서비스 자원 내 정보는 서비스 신청 시 선택한 이외의 지역으로 이전될 수 있으며, 회사는 법률상 필요한 경우 이를 회원에게 고지하거나 동의를 받는 절차를 진행합니다.
- ②회사는 회사에게 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 회원이 손해를 입은 경우 “별첨 H. Cloud Managed Service 수준 약관(SLA)”에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 갈음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 27 장 Global Accelerator

제 141 조 서비스 이용요금

①이용요금은 종량제 이용요금과 정액제 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

1. 종량제 이용요금: 가속 인스턴스 수, 가속 구간 트래픽 전송량에 부과되는 요금
2. 정액제 이용요금: Global Accelerator 서비스 가입 시 회원이 선택한 기준 사용량에 따라 부과되는 요금으로, 해당 Spec 미만 사용시에도 기본 요금은 부과됩니다.

제 28 장 통합 서버보안

제 142 조 서비스 이용요금

①이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

1. 기본 서비스 이용요금: 서비스 가입시 회원이 선택한 서비스 수준에 따라 부과되는 요금
2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금(관제 서비스, 원격 지원서비스, 방문 서비스 등)

제 29 장 보안 관제

제 143 조 서비스 이용요금

①이용요금은 IPS 보안관제 비용이며 서비스 이용을 위한 관제로그서버는 별도 주문이 필요합니다. 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 30 장 웹방화벽 DeepFinder

제 144 조 서비스 이용요금

①이용요금은 DeepFinder Agent 관제패키지 비용이며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 31 장 Webshell 탐지

제 145 조 서비스 이용요금

①이용요금은 DeepInspector Agent 관제패키지 비용이며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 32 장 AccuTuning

제 146 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, AccuTuning 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① "AccuTuning 서비스"란 AutoML 기술을 사용하여 사용자가 쉽고 빠르게 머신러닝 모델을 구축할 수 있도록 하는 서비스입니다. 구체적인 내용은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ② "약정"이라 함은 서비스 이용 계약 시 회원의 이용기간을 사전에 정하여 회원이 이용기간 동안 의무적으로 서비스를 사용하기로 한 양 당사자의 합의를 말합니다.

제 147 조 서비스의 이용요금

AccuTuning 서비스 이용요금의 종류 등 구체적인 사항에 대해서는 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

제 148 조 서비스 이용방법

- ①"AccuTuning 서비스"는 회원의 서버에 AccuTuning 프로그램을 설치하여 제공됩니다.
- ②본 서비스 사용을 위한 데이터(AWS S3, Hadoop 등의 File 관리 시스템 포함)는 회원이 제공합니다.

③회사는 필요 시 회원과 협의하여 회사가 구입한 상품 외에 추가 투입 및 설치로 발생한 비용에 대하여 추가 정산을 요청할 수 있습니다.

제 149 조 체납요금의 징수

회원이 서비스 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 회원에 대하여 서비스 이용중지 조치(AccuTuning 라이선스 및 계정 회수)를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

제 150 조 면탈요금의 징수

회사는 회원이 관계법령이나 약관을 위반하여 요금을 면탈한 경우 그 면탈한 요금의 2 배에 해당하는 금액을 징수합니다.

제 151 조 서비스의 해지

①서비스 해지 시 회사는 회원에게 제공된 라이선스를 회수하며 해지 시까지의 이용요금이 과금됩니다.

②약정 기간 만료 전 회원이 자신의 귀책사유로 해지하는 경우, 회원은 회사에게 잔여 약정기간에 대한 서비스 요금의 환불을 청구할 수 없습니다.

제 33 장 카카오 클라우드 서비스

제 152 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 카카오 클라우드 서비스에 한해 적용됩니다.

①“카카오 클라우드 서비스”란 카카오 클라우드 이용계약에 따라 제공하는 클라우드 컴퓨팅 서비스로서 카카오 클라우드 서비스 및 관련 제반 서비스를 통칭합니다.

②“카카오 클라우드 이용계약”이란 kakaocloud 서비스 정책>카카오클라우드 약관을 의미하는 것으로, <https://policy.kakaocloud.com/terms/kakaocloud> 에 기재되어 있습니다.

③“카카오 클라우드 서비스 수준 계약”은 <https://docs.kakaocloud.com/service/sla/>에 명시된 서비스 수준에 관한 협약을 의미합니다.

제 153 조 서비스 이용

①회원의 카카오 클라우드 서비스는 카카오 클라우드 이용계약을 기반으로 하며, 회원은 카카오 클라우드 이용계약을 준수합니다.

②회사는 카카오 클라우드 서비스 수준 계약에 명시된 수준에 따라 서비스를 제공합니다.

③회원의 카카오 클라우드 서비스 이용에 필요한 카카오 클라우드 계정은 회원이 기 보유한 카카오 클라우드 계정 정보를 회사에 제공하여 사용할 수 있습니다. 회사가 제공하는 카카오 클라우드 서비스는 본 항에 따라 확인된 카카오 클라우드 계정에 한하여 적용됩니다.

제 154 조 서비스 이용요금

①회원의 카카오 클라우드 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.

②회사는 매월 산정된 회원의 카카오 클라우드 서비스 이용요금을 “CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금”의 기준에 의거하여 청구하고, 이용요금 청구서에 통합하여 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

③회사가 회원의 카카오 클라우드 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 “부가 서비스”를 회원이 이용할 경우, “부가 서비스” 이용요금은 회원의 카카오 클라우드 이용요금과 별개로 회원에게 청구할 수 있습니다. “부가 서비스” 이용요금은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

- ④회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일로부터 회원에 대하여 카카오 클라우드 서비스 이용 중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 카카오 클라우드 서비스 이용 재개를 허용할 수 있습니다.
- ⑤회원의 카카오 클라우드 서비스 이용요금, 세금, 요금 지불 방법 등 청구와 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 카카오 클라우드 서비스와 관련해 카카오엔터프라이즈 주식회사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 카카오엔터프라이즈 주식회사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 155 조 손해배상

- ①회사는 카카오 클라우드 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 카카오 클라우드 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 카카오 클라우드 서비스 수준 계약에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ②회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, 카카오 클라우드 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 34 장 NHN 클라우드 서비스

제 156 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, NHN 클라우드 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①“NHN 클라우드 서비스”란 NHN 클라우드 이용계약에 따라 제공하는 클라우드 컴퓨팅 서비스로서 NHN 클라우드 서비스 및 관련 제반 서비스를 통칭합니다.
- ②“NHN 클라우드 이용계약”이란 NHN Cloud 이용 약관을 의미하는 것으로, <https://www.nhncloud.com/kr/terms/terms-service> 에 기재되어 있습니다.
- ③“NHN 클라우드 서비스 수준 계약”은 <https://www.nhncloud.com/kr/terms/terms-sla>에 명시된 서비스 수준에 관한 약정을 의미합니다.

제 157 조 서비스 이용

- ①회원의 NHN 클라우드 서비스는 NHN 클라우드 이용계약을 기반으로 하며, 회원은 NHN 클라우드 이용계약을 준수합니다.
- ②회사는 NHN 클라우드 서비스 수준 계약에 명시된 수준에 따라 서비스를 제공합니다.
- ③회원의 NHN 클라우드 서비스 이용에 필요한 NHN 클라우드 계정은 회원이 기 보유한 NHN 클라우드 계정 정보를 회사에 제공하여 사용할 수 있습니다. 회사가 제공하는 NHN 클라우드 서비스는 본 항에 따라 확인된 NHN 클라우드 계정에 한하여 적용됩니다.

제 158 조 서비스 이용요금

- ①회원의 NHN 클라우드 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.
- ②회사는 매월 산정된 회원의 NHN 클라우드 서비스 이용요금을 “CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금”의 기준에 의거하여 청구하고, 이용요금 청구서에 통합하여 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ③회사가 회원의 NHN 클라우드 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 “부가 서비스”를 회원이 이용할 경우, “부가 서비스” 이용요금은 회원의 NHN 클라우드 이용요금과 별개로 회원에게 청구할 수 있습니다. “부가 서비스” 이용요금은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.

- ㉔회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일로부터 회원에 대하여 NHN 클라우드 서비스 이용 중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 NHN 클라우드 서비스 이용 재개를 허용할 수 있습니다.
- ㉕회원의 NHN 클라우드 서비스 이용요금, 세금, 요금 지불 방법 등 청구와 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 NHN 클라우드 서비스와 관련해 엔에이치엔클라우드 주식회사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 엔에이치엔클라우드 주식회사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 159 조 손해배상

- ㉑회사는 NHN 클라우드 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 NHN 클라우드 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 "NHN 클라우드 서비스 수준 계약"에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ㉒회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, NHN 클라우드 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 35 장 Tencent Cloud 서비스

제 160 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, Tencent Cloud 서비스에 한해 적용됩니다.

- ㉑"Tencent Cloud 서비스"란 Tencent Cloud 이용계약, Tencent Cloud 서비스 명세, Tencent Cloud 서비스 수준 계약에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ㉒"Tencent Cloud 이용계약"이란 Tencent Cloud Services Agreement 를 의미하는 것으로, <https://www.tencentcloud.com/document/product/301/9248> 에 기재되어 있습니다.
- ㉓"Tencent Cloud 서비스 명세"란 Tencent Cloud Products 를 의미하는 것으로, <https://www.tencentcloud.com/document/product> 에 기재되어 있습니다.
- ㉔"Tencent Cloud 서비스 수준 계약"은 전항 "Tencent Cloud 서비스 명세" 페이지 내에 General Service Level Agreement 로 기재되어 있습니다.
- ㉕"Tencent Cloud 이용계약 등"은 본 장에서 언급하고 있는 "Tencent Cloud 이용계약", "Tencent Cloud 서비스 명세", "Tencent Cloud 서비스 수준 계약"을 통칭하는 용어를 의미합니다.

제 161 조 Tencent Cloud 서비스의 이용

- ㉑회원의 Tencent Cloud 서비스는 Tencent Cloud 이용계약 등을 기반으로 하며, 회원은 Tencent Cloud 이용계약 등을 준수합니다.
- ㉒회원은 Tencent Cloud 이용계약 등을 통해 게시되는 고지사항을 기반으로 Tencent Cloud 서비스를 이용하는 것에 동의하며, 회원은 해당 고지사항을 준수합니다.
- ㉓회사는 Tencent Cloud 서비스 명세에 기술된 서비스를 제공합니다.
- ㉔회원의 Tencent Cloud 서비스 이용에 필요한 Tencent Cloud 계정은 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)을 통해 신규발급 받을 수 있습니다. 회사가 제공하는 Tencent Cloud 서비스는 본 항에 따라 확인된 Tencent Cloud 계정에 한하여 적용됩니다.

제 162 조 서비스 이용요금

- ㉑회원의 Tencent 클라우드 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.

- ㉔회사는 매월 산정된 회원의 Tencent 클라우드 서비스 이용요금을 “CloudZ 이용약관 제 7 장 서비스 이용요금”의 기준에 의거하여 청구하고, 이용요금 청구서에 통합하여 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ㉕회사가 회원의 Tencent 클라우드 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 “부가 서비스”를 회원이 이용할 경우, “부가 서비스” 이용요금은 회원의 Tencent 클라우드 이용요금과 별개로 회원에게 청구할 수 있습니다. “부가 서비스” 이용요금은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ㉖회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일로부터 회원에 대하여 Tencent 클라우드 서비스 이용 중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 Tencent 클라우드 서비스 이용 재개를 허용할 수 있습니다.
- ㉗회원의 Tencent 클라우드 서비스 이용요금, 세금, 요금 지불 방법 등 청구와 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 Tencent 클라우드 서비스와 관련해 텐센트코리아 유한회사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 텐센트코리아 유한회사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 163 조 손해배상

- ㉘회사는 Tencent 클라우드 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 Tencent 클라우드 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 Tencent 클라우드 서비스 수준 계약에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ㉙회사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, Tencent 클라우드 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 164 조 기타

- ㉚회사 또는 텐센트코리아 유한회사는 서비스 이용 조건 등 관련 계약 조건을 수시로 변경할 수 있으며, 제공하는 서비스/제품을 수시로 업데이트 할 수 있습니다.
- ㉛회원은 Tencent Cloud 서비스 이용과 관련하여 합당한 요청이 있을 경우 회사가 텐센트코리아 유한회사에게 계약서 사본을 제공할 수 있음에 동의합니다.
- ㉜회원은 필요 시 Tencent Cloud 이용계약 조건을 집행할 수 권리를 텐센트코리아 유한회사에게 부여함에 동의합니다.

제 36 장 시각화 분석 Tableau

제 165 조 용어의 정의

- ㉝본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 시각화 분석 Tableau 서비스에 한해 적용됩니다.
- ㉞“시각화 분석 Tableau”란 누구나 어디서나 쉽게 사용할 수 있는 분석 솔루션 및 Self Service BI 환경 구축을 의미합니다.

제 166 조 서비스의 종류 및 내용

- ㉟시각화 분석 Tableau 서비스의 종류 및 내용은 CloudZ 포털 (<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 바에 따릅니다.
- ㊱본 약관 개정 관련 규정에도 불구하고, 회사는 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 내용을 변경하고 이를 공지함으로써 시각화 분석 Tableau 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 시각화 분석 Tableau 서비스 변경의 효력은 본 조 본 항에 따른 변경사항 공지 시점부터 발생합니다.

제 167 조 서비스의 이용요금

- ㊲시각화 분석 Tableau 서비스 이용 요금의 단가 등 구체적인 사항은 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 바에 따릅니다.

- ②본 약관 개정 관련 규정에도 불구하고, 회사는 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 기재된 내용을 변경하고 이를 공지함으로써 시각화 분석 Tableau 서비스 이용요금을 변경할 수 있습니다. 시각화 분석 Tableau 서비스 이용요금 변경의 효력은 본 조 본 항에 따른 변경사항 공지 시점부터 발생합니다.
- ③시각화 분석 Tableau 서비스 이용 중 이용요금이 변경될 경우, 변경된 이용요금은 변경 후 처음 도래하는 청구 시 적용됩니다.
- ④회원은 세금계산서 발행, 법인카드 결제로 시각화 분석 Tableau 서비스 이용요금을 지급할 수 있습니다. 단, 회사의 정책 및 결제 업체(이동통신사, 카드사 등)의 기준에 따라 회원의 월 누적 결제 한도가 제한 되어있는 상태에서 해당 회원의 시각화 분석 Tableau 서비스 이용요금이 위 한도를 초과한 경우 시각화 분석 Tableau 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑤회사와 회원 사이에 시각화 분석 Tableau 서비스 이용요금에 대한 별도 약정이 있는 경우, 당해 약정 내용이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.

제 168 조 서비스 관련 개인정보 처리

- ①회원은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 개인정보 보호 법령을 준수하여 시각화 분석 Tableau 서비스 관련 개인정보를 처리(개인정보 보호법에 정의된 '처리'와 같은 의미입니다. 이하 본 조에서 사용되는 용어의 의미는 개인정보 보호법에서 규정된 바와 같습니다)해야 합니다.
- ②회사는 시각화 분석 Tableau 서비스 관련 개인정보에 관한 개인정보처리자, 개인정보를 제공받는 자 또는 개인정보 처리 위탁을 받은 자가 아닙니다. 회사는 시각화 분석 Tableau 서비스 관련 개인정보에 접근하지 않으며, 회원만이 시각화 분석 Tableau 서비스 관련 개인정보 처리 주체입니다.
- ③회원은 서비스 관련 개인정보와 관련하여 제 3자(私人, 法人 등 각종 단체뿐 아니라 국가, 공공기관 등을 포함합니다)가 회사에게 제기하는 분쟁, 처분, 청구, 재판 등으로부터 회사를 면책시켜야 합니다. 이로 인해 손해가 발생한 경우 회사는 회원에게 구상권을 청구할 수 있습니다.
- ④회원은 시각화 분석 Tableau 서비스 이용 종료 시 시각화 분석 Tableau 서비스 관련 개인정보를 삭제하여야 합니다.

제 169 조 서비스 이용 면책사항

- ①시각화 분석 Tableau 서비스 이용 시의 정확도에 대해서는 회원과의 개별 계약에 따릅니다.
- ②시각화 분석 Tableau 서비스 관련해 회사의 귀책으로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원과의 개별 계약에 따른 Credit 제공으로 손해배상을 같음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 37 장 Ali Cloud 서비스

제 170 조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, Ali Cloud 서비스에 한해 적용됩니다.

- ①"Ali Cloud 서비스"란 Ali Cloud 이용계약, Ali Cloud 서비스 명세, Ali Cloud 서비스 수준 계약에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ②"Ali Cloud 이용계약"이란 Ali Cloud Terms of Services 를 의미하는 것으로, <https://www.alibabacloud.com/help/en/legal/latest/product-terms?spm=a2c63.p38356.0.0.6db17477s1L9WG> 에 기재되어 있습니다.
- ③"Ali Cloud 서비스 명세"란 Ali Cloud Products 를 의미하는 것으로, <https://www.alibabacloud.com/help/en> 에 기재되어 있습니다.
- ④"Ali Cloud 서비스 수준 계약"은 상품별로 <https://www.alibabacloud.com/help/en/legal/latest/product-sla?spm=a2c63.l28256.0.0.72d91b76S3uSEI> 로 기재되어 있습니다.

제 171 조 Ali Cloud 서비스의 이용

- ①회원의 Ali Cloud 서비스는 Ali Cloud 이용계약 등을 기반으로 하며, 회원은 Ali Cloud 이용계약 등을 준수합니다.
- ②회원은 Ali Cloud 이용계약 등을 통해 게시되는 고지사항을 기반으로 Ali Cloud 서비스를 이용하는 것에 동의하며, 회원은 해당 고지사항을 준수합니다.
- ③회사는 Ali Cloud 서비스 명세에 기술된 서비스를 제공합니다.
- ④회원의 Ali Cloud 서비스 이용에 필요한 Ali Cloud 계정은 CloudZ 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)을 통해 신규발급 받을 수 있습니다. 회사가 제공하는 Ali Cloud 서비스는 본 항에 따라 확인된 Ali Cloud 계정에 한하여 적용됩니다.

제 172 조 서비스 이용요금

- ①회원의 Ali 클라우드 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.
- ②회사는 매월 산정된 회원의 Ali 클라우드 서비스 이용요금을 "CloudZ 이용약관 제 7장 서비스 이용요금"의 기준에 의거하여 청구하고, 이용요금 청구서에 통합하여 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ③회사가 회원의 Ali 클라우드 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 "부가 서비스"를 회원이 이용할 경우, "부가 서비스" 이용요금은 회원의 Ali 클라우드 이용요금과 별개로 회원에게 청구할 수 있습니다. "부가 서비스" 이용요금은 포털(<http://www.cloudz.co.kr>)에 게시합니다.
- ④회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일로부터 회원에 대하여 Ali 클라우드 서비스 이용 중지 조치를 취하고 CloudZ 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 Ali 클라우드 서비스 이용 재개를 허용할 수 있습니다.
- ⑤회원의 Ali 클라우드 서비스 이용요금, 세금, 요금 지불 방법 등 청구와 관련된 세부사항은 회사의 CloudZ 이용약관에 따르며, 회원은 Ali 클라우드 서비스와 관련해 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited 로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited 에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제 173 조 손해배상

- ①회사는 Ali 클라우드 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 Ali 클라우드 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 Ali 클라우드 서비스 수준 계약에 따른 Credit 을 제공합니다.
- ②사는 제 1 항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, Ali 클라우드 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제 174 조 기타

- ①회사 또는 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited 는 서비스 이용 조건 등 관련 계약 조건을 수시로 변경할 수 있으며, 제공하는 서비스/제품을 수시로 업데이트 할 수 있습니다.
- ②회사는 Ali Cloud 서비스의 이용과 관련하여 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited 또는 그 계열사가 특정 관할권 내 관련 법령에 따른 규정 준수를 위해 필요한 경우 회원의 동의를 얻어 성명, 주소, 전화번호, 식별 번호 등 회원의 개인정보를 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited 또는 그 계열사에 제공할 수 있습니다.

부칙(2025. 01. 24.)

이 개정 약관은 2025년 01월 24일부터 시행합니다.

별첨 A.(삭제)

별첨 B. CloudZ ERP/Groupware/EDMS 서비스 수준 약관("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원의 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, CloudZ ERP/Groupware/EDMS 서비스에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용약관과 달리 정한 경우 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

- ① 서비스란 본 약관에 명시된, 회사가 회원에게 제공하기로 한 CloudZ ERP/Groupware/EDMS 서비스입니다.
- ② 서비스수준이란 본 SLA 제 2 조에 의거하여 회원에게 제공된 서비스의 결과이며, 백분율 또는 기타 정의된 방식에 의해 표시한 수치입니다. 본 SLA 에 기재된 Time Coverage 의 기준시는 한국 표준시(KST, UTC+9)입니다.
- ③ 측정지표란 서비스수준을 정량적으로 측정하기 위한 척도입니다. 예를 들어, 측정지표가 가용률이면 % 단위 수치로 서비스수준을 표시할 수 있습니다.
- ④ 서비스 중단이란 회원이 회사가 허용하는 서비스 이용 방식으로는 어떠한 Data 도 조회할 수 없거나 입력 및 저장할 수 없는 상태이며, 회사는 서비스 중단이 발생한 날로부터 30 일 이내에 회원이 회사에게 신고하여 회사가 확인한 서비스 중단에 대하여만 서비스수준을 산출합니다.
- ⑤ 최소서비스목표수준(Minimum Service Level, 이하 "MSL")이란 회사가 회원에게 제공해야 할 최저의 서비스수준입니다.
- ⑥ Credit 이란 서비스수준이 MSL 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.
- ⑦ "회원"은 본 약관 제 7 장 제 13 조에 따른 사용자를 포함합니다.

제 2 조 Credit

- ① 회사는 매년 6 월 말일 기준으로 연 1 회 서비스수준을 산출하며, 산출한 서비스수준이 MSL 에 미달하면 Credit 을 제공합니다. 이 때 회사는 회원의 유료 서비스 사용기간이 12 개월을 초과한 경우에 Credit 을 제공하며, 만일 회원이 해당 기간에 3 회 이상 이용요금을 체납했거나 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다. 예를 들어, 6 월 말일 기준으로 회원의 유료 서비스 사용기간이 12 개월을 초과하지 않았다면 해당 년도에는 서비스수준 산출하지 않고 익년으로 이월하여 서비스수준을 산출합니다. 단, 매년 6 월 말일 기준으로 유료 서비스 사용기간이 6 개월 이상 12 개월 미만인 회원의 요청이 있는 경우, 참고용으로 서비스수준을 산출할 수 있으나 Credit 은 제공하지 않습니다.

측정지표	MSL
서비스 가용률(%)	98.5% (24 시간 365 일 서비스 이용 시, 연간 서비스 중단 131 시간 이내)

- ② 서비스 가용률(%)은 사용자 또는 회원의 총 유료 서비스 사용시간 중에서 서비스 중단 시간을 제외한 실 서비스 사용시간의 비율이며, 서비스수준은 소수점 둘째 자리에서 반올림하여 소수점 첫째 자리로 표시합니다. 서비스 중단이 제 3 조에서 정한 경우에 기인한 경우는 서비스 가용률(%) 계산에서 제외됩니다. 예를 들어, 사용자 또는 회원의 연간 유료 서비스 사용시간이 365 일*(24 시간*60 분) 인데 사전 공지된 서비스 정기 점검으로 서비스 중단이 연간 누적 300 분 발생하고, 사전 공지 없는 서비스 중단이 연간 누적으로 360 분 발생한 경우는 다음과 같습니다.
$$\text{서비스 가용률(}\%) = \frac{(365 \text{ 일} * 24 \text{ 시간} * 60 \text{ 분} - 300 \text{ 분} - 360 \text{ 분})}{(365 \text{ 일} * 24 \text{ 시간} * 60 \text{ 분} - 300 \text{ 분})} = 99.9\%$$
- ③ 회사는 회원에게 제공된 서비스수준이 MSL 에 미달한 경우 회원에게 Credit 발생을 통보하며, 회원에게 통보한 월의 익월 이용요금에서 Credit 을 공제합니다. Credit 은 서비스수준 산출에 반영된 유료 서비스 사용기간 동안의 월 평균 이용요금의 50% 입니다. 만일 공제할 Credit 이 이용요금보다 큰 경우, 잔여 Credit 은 소멸됩니다.
- ④ 회사는 본 SLA 에 의거한 Credit 제공으로 회원에 대한 손해배상을 같음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 3 조 예외처리

회사는 서비스 중단이 다음과 같은 경우에 기인한 경우, 회원에게 Credit 을 지급하지 않습니다.

- ① 불가항력
- ② 서비스 정기 점검 등 사유로 회사가 회원에게 사전 공지한 서비스 중단
- ③ 회사가 통제할 수 없는, 회원이나 회원의 최종 사용자의 업무 관행, 업무 절차 또는 회원이나 회원의 최종 사용자 소유의 Software 및 Hardware 등의 문제로 인하여 발생한 서비스 중단
- ④ 회원의 인터넷 접속에 문제가 있는 경우
- ⑤ 회원이 권한을 가진 업무 및 작업 내용으로 인해 발생한 문제
 - 회원의 관리자가 가지는 권한 범위의 업무(최종 사용자의 ID 발급, 권한 설정, 패스워드 재설정, 환경설정 등)에서 발생한 문제를 포함하나 이에 국한하지 않음
 - 잘못된 로그인 시도로 인한 User Lock
 - 계약된 사용량 초과로 인해 시스템 사용에 발생한 문제 등
- ⑥ 무료 서비스 사용기간 및 시험판, 베타 및 평가판 서비스의 사용기간 중 발생한 문제
- ⑦ 기타 서비스 중단이 불가피하게 발생한 사유에 대해서 회사가 객관적이고 논리적인 자료와 함께 회원에게 통보하여 회원이 이를 확인하고 동의한 서비스 중단

별첨 C. Hybrid Zone 서비스 수준 약관("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원의 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, Hybrid Zone 서비스에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용약관과 달리 정한 경우 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

- ① 최소서비스목표수준(Minimum Service Level, 이하 "MSL")은 회사가 회원에게 제공해야 할 최저의 서비스수준입니다.
- ② Credit 이란 서비스수준이 MSL 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.
- ③ 장애시간이라 함은 전력 및 공조 서비스의 서비스 기준이 미충족한 시점부터 서비스 수준이 회복한 시점까지를 말합니다.
- ④ 서비스 기준 미충족 시점이란 회원의 서버 및 랙에 2 개의 전력 공급 Line 이 모두 차단되거나 전산실내 온도상승으로 회원 장비의 서비스 불능 상태를 의미합니다.
- ⑤ 서비스 수준 회복 시점이란 회원 장비에 전원 투입 후 회원의 서비스가 정상화된 시점을 의미합니다.
- ⑥ 회원의 서비스 정상화 시점은 해당 서버의 정상적인 부팅 완료 및 OS 기동 완료 시점으로 정하며, 전력 서비스가 정상으로 제공된 이후 회원의 서비스 정상화 시점까지 6 시간을 초과할 경우, 장애시간은 6 시간으로 정합니다.

제 2 조 Credit

- ① 회사는 월 단위로 서비스수준을 산출하며, 산출한 서비스수준이 MSL 에 미달하면 Credit 을 제공합니다. 만일 회원이 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다.

측정지표	MSL
서비스 가용률(%)	99.5% (월간 장애시간 3.6 시간 미만)
Credit 기준	1. 장애시간에서 3.6 시간을 제외한 시간을 Credit 적용 시간으로 함 2. Credit 계산: 직접 장애 발생 장비 수 * 장애 발생 장비의 시간당 기본 서비스 요금 * Credit

적용시간

3. Credit 최대 한도는 월간 서비스 이용 요금의 5%를 상한으로 함

* 회사는 Hybrid Zone 서비스 전산실내 냉기 공급 온도를 냉복도 기준 18 도 이상, 30 도 이하로 유지합니다.

㉔ 서비스 가용률(%)은 회원의 총 유료 서비스 사용시간 중에서 서비스 중단 시간을 제외한 실 서비스 사용 시간의 비율이며, 서비스수준은 소수점 둘째 자리에서 반올림하여 소수점 첫째 자리로 표시합니다. 서비스 중단이 제 4 항에서 정한 경우에 기인한 경우는 서비스 가용률(%) 계산에서 제외됩니다.

㉕ 회사는 회원에게 제공된 서비스수준이 MSL 에 미달한 경우 Credit 이 발생한 해당 월 서비스 요금 청구 시 이용요금에서 Credit 을 공제합니다.

㉖ 회사는 본 SLA 에 의거한 Credit 제공으로 회원에 대한 손해배상을 갈음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 3 조 예외처리

회사는 다음 각 호의 사유로 인해 회원사의 장비에 장애가 발생한 경우는 장애시간에 포함하지 않습니다.

① 최소 가용성 수준인 99.5%를 만족하는 장애 시간(월 3.6 시간 이내)

② 회사가 유지보수 등을 위해 회원과 사전 협의한 경우

③ 회원 소유 장비, 또는 회원이 직접 공사한 설비로 인해 발생한 경우

④ 회원의 변경 작업으로 인한 경우

⑤ 기타 회사 책임이 아닌 원인으로 인해 발생한 경우

⑥ 회원이 하드웨어 임대서비스를 통해 임대한 하드웨어에 장애가 발생, 불능상태가 되었으나 회원이 장애를 통지한

날(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우에는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 다음 영업일 15 시까지 장애가 복구된 경우

별첨 D. CloudZ Edge 서비스 수준 약관("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원의 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, CloudZ Edge 서비스에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용약관과 달리 정한 경우 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

① 최소서비스목표수준(Minimum Service Level, 이하 "MSL")은 회사가 회원에게 제공해야 할 최저의 서비스수준입니다.

② Credit 이란 서비스수준이 MSL 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.

③ 장애시간이란 장애 발생으로 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 서비스 수준이 회복된 시점까지를 의미합니다.

제 2 조 Credit

① 회사는 월 단위로 서비스수준을 산출하며, 산출한 서비스수준이 MSL 에 미달하면 Credit 을 제공합니다. 만일 회원이 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다.

측정지표	MSL
서비스 가용률(%)	96.0%
월 가용성(%)	월 가용성(%) = 100 * [1 - {장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용할 수 있는 기간 한달(분)}] ("분"은 시간단위인 분(分)을 의미함)

㉔ 고객에게 제공하는 Credit 제공 범위는 아래의 가용성을 기준으로 하여 고객과 협의하여 결정합니다.

월 가용성	Credit 제공 한도
94.0% 이상 ~ 96.0% 미만	3 개월 월 평균 사용금액의 5%에 해당하는 금액
90.0% 이상 ~ 94.0% 미만	3 개월 월 평균 사용금액의 10%에 해당하는 금액
90.0% 미만	3 개월 월 평균 사용금액의 20%에 해당하는 금액

㉕ 회사는 회원에게 제공한 서비스수준이 MSL 에 미달할 경우 Credit 이 발생한 해당 월 서비스 요금 청구 시 이용 요금에서 Credit 을 공제합니다.

㉖ 서비스의 중지 또는 휴지 등 회사의 귀책으로 회원이 서비스를 이용하지 못함으로 인한 회사의 배상책임은 제 2 조에 의한 Credit 제공으로 한정되며, 이를 제외한 회사의 추가 손해배상은 없습니다.

제 3 조 예외처리

회사는 서비스 중단이 CloudZ 이용약관 제 7 장 제 26 조 5 항의 각 호에 해당하는 사유로 기인한 경우, 회원에게 Credit 을 제공하지 않습니다.

별첨 E. CloudZ CP Public/CloudZ DB 서비스 수준 약관("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원의 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, CloudZ CP Public/CloudZ DB 서비스에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용약관과 달리 정한 경우 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

㉑ 각 서비스에서 서비스 중단(Down Time)이란 다음과 같은 경우를 의미합니다.

서비스	서비스 중단
CloudZ CP Public	회사의 귀책사유로 회원이 운영하는 1 개 이상의 비즈니스 애플리케이션이 모든 인스턴스에서 서비스를 제공하지 못한 경우 (모니터링, 로깅 등의 Add-on Service 는 서비스 중단 시간에 산입하지 않음)
CloudZ DB	회사의 귀책사유로 1 개 이상이 데이터베이스 인스턴스에 대한 모든 요청이 실패하는 경우 (백업 및 복구 시간은 서비스 중단 시간에 산입하지 않음)

㉒ Credit 이란 서비스수준이 본 SLA 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.

㉓ 장애시간이란 장애 발생으로 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 서비스 수준이 회복된 시점까지를 의미합니다.

제 2 조 Credit

㉔ 회사는 월 단위로 서비스수준을 산출하며, 산출한 서비스수준이 본 SLA 에 미달하면 Credit 을 제공합니다. 만일 회원이 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다.

㉕ 회원에게 제공하는 Credit 제공 범위는 아래의 가용성을 기준으로 하여 회원과 협의하여 결정합니다.

월 가용성(%) = 100 * [1-{장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용할 수 있는 기간 한달(분)}]
("분"은 시간단위인 분(分)을 의미함)

항목	월 가용성	Credit 제공 한도
Plan Standard – HA 구성	99.7% 이상 ~ 99.9% 미만	해당 월 MRR 의 10%에 해당하는 금액

		99.7% 미만	해당 월 MRR의 25%에 해당하는 금액
Standard		99.5% 이상 ~ 99.7% 미만	해당 월 MRR의 10%에 해당하는 금액
		99.5% 미만	해당 월 MRR의 25%에 해당하는 금액
Lite		99.0% 이상 ~ 99.5% 미만	해당 월 MRR의 10%에 해당하는 금액
		99.0% 미만	해당 월 MRR의 25%에 해당하는 금액

③회사는 회원에게 제공한 서비스수준이 본 SLA 에 미달할 경우 Credit 이 발생한 해당 월 서비스 요금 청구 시 그 이용 요금에서 Credit 을 공제하는 방식으로만 Credit 을 제공합니다.

④서비스의 중지 또는 휴지 등 회사의 귀책으로 회원이 서비스를 이용하지 못함으로 인한 회사의 배상책임은 본제 2 조에 의한 Credit 제공으로 한정되며, 이를 제외한 회사의 추가 손해배상은 없습니다.

제 3 조 예외처리

①회사는 다음 각 호의 사유로 인해 회원의 서비스에 장애가 발생한 경우에는 이를 장애 시간에 포함하지 않습니다.

1. 본 SLA 제 2 조상 각 Plan 별 SLA 를 만족하는 범위 내에서의 장애 시간
2. 서비스 정기 점검 등 사유로 회사가 회원에게 사전 공지한 서비스 중단
3. 회원이 계약한 사용량 초과로 인해 시스템 사용에 발생한 문제
4. 기타 서비스 중단이 불가피하게 발생한 사유에 대해서 회사가 객관적인 자료와 함께 회원에게 통보하여 회원이 이를 확인하고 동의한 서비스 중단
5. 기타 회사 책임이 아닌 원인으로 인해 발생한 경우

②회사는 CloudZ DB 서비스 제공 시 제 1 항의 사유 또는 다음 각 호에 해당하는 사유로 인해 장애가 발생한 경우에는 이를 장애 시간에 포함하지 않습니다

1. 회원이 권한을 가진 업무 및 작업 내용(DB 인스턴스 삭제, DB 계정관리, 백업관리 등)으로 인해 발생한 문제
2. 잘못된 로그인 시도로 인한 DB 계정 Lock
3. Single Node 구성의 경우, 유지보수 및 시스템 업그레이드 등으로 인한 Down-Time 은 가용성 판단 기준에서 제외
4. Master-Slave 구성의 경우, Master 인스턴스가 정상 동작하고 단순한 Slave 인스턴스의 장애 발생 시는 가용성 판단 기준에서 제외
5. Master 인스턴스의 장애가 발생하고 즉시 Slave 인스턴스가 Master 로 자동 적용되는 경우에는 가용성 판단 기준에서 제외

별첨 F. AccuInsight+ 서비스 수준 약관("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원의 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, AccuInsight+ 서비스에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용약관과 달리 정한 경우 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

①최소서비스목표수준(Minimum Service Level, 이하 "MSL")은 회사가 회원에게 제공해야 할 최저의 서비스수준입니다.

②Credit 이란 서비스수준이 MSL 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.

③장애시간이란 장애 발생으로 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 서비스 수준이 회복된 시점까지를 의미합니다.

제 2 조 Credit

①회사는 월 단위로 서비스수준을 산출하며, 산출한 서비스수준이 MSL 에 미달하면 Credit 을 제공합니다. 만일 회원이 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다.

측정지표	MSL
서비스 가용률(%)	95.0%
월 가용성(%)	월 가용성(%) = 100 * [1 - {장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용할 수 있는 기간 한달(분)}] ("분"은 시간단위인 분(分)을 의미함)

②고객에게 제공하는 Credit 제공 범위는 아래의 가용성을 기준으로 하여 고객과 협의하여 결정합니다.

월 가용성	Credit 제공 한도
90.0% 이상 ~ 95.0% 미만	3 개월 월 평균 사용금액의 5%에 해당하는 금액
85.0% 이상 ~ 90.0% 미만	3 개월 월 평균 사용금액의 10%에 해당하는 금액
85.0% 미만	3 개월 월 평균 사용금액의 20%에 해당하는 금액

③회사는 회원에게 제공한 서비스수준이 MSL 에 미달할 경우 Credit 이 발생한 해당 월 서비스 요금 청구 시 이용 요금에서 Credit 을 공제합니다.

제 3 조 예외처리

회사는 다음 각 호의 사유로 인해 회원사의 장비에 장애가 발생한 경우는 장애 시간에 포함하지 않습니다.

- ①최소 가용성 수준인 95.0%를 만족하는 장애 시간
- ②회사가 유지보수 등을 위해 회원과 사전 협의한 경우
- ③회원 소유 장비, 또는 회원이 직접 공사한 설비로 인해 발생한 경우
- ④회원의 변경 작업으로 인한 경우
- ⑤기타 회사 책임이 아닌 원인으로 인해 발생한 경우
- ⑥회원이 하드웨어 임대서비스를 통해 임대한 하드웨어에 장애가 발생, 불능상태가 되었으나 회원이 장애를 통지한 날(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우에는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 다음 영업일 15 시까지 장애가 복구된 경우

별첨 G. CloudZ DR 서비스 수준 약관("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원의 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, CloudZ DR 서비스에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용약관과 달리 정한 경우 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

- ①최소서비스목표수준(Minimum Service Level, 이하 "MSL")은 회사가 회원에게 제공해야 할 최저의 서비스 수준입니다.
- ②Credit 이란 서비스수준이 MSL 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.
- ③장애시간이라 함은 장애 발생으로 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 서비스 수준이 회복된 시점까지를 의미합니다.

제 2 조 Credit

①회사는 월 단위로 서비스수준을 산출하며, 산출한 서비스수준이 MSL 에 미달하면 Credit 을 제공합니다. 만일 회원이 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다.

측정지표	MSL
서비스 가용률(%)	월 가용성(%)
월 가용성(96.0%)	월 가용성(%)=100 * [1 - {장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용할 수 있는 기간 한달(분)}] ("분"은 시간 단위인 분(分)을 의미함)

②고객에게 제공하는 Credit 제공 범위는 아래의 가용성을 기준으로 하여 고객과 협의하여 결정합니다.

월 가용성	Credit 제공 한도
94.0% 이상 ~ 96.0% 미만	3 개월 평균 사용금액의 5%에 해당하는 금액
90.0% 이상 ~ 94.0% 미만	3 개월 평균 사용금액의 10%에 해당하는 금액
90.0% 미만	3 개월 평균 사용금액의 20%에 해당하는 금액

③회사는 회원에게 제공한 서비스의 수준이 MSL 에 미달할 경우 Credit 이 발생한 해당 월 서비스 요금 청구 시 이용 요금에서 Credit 을 공제 합니다.

④서비스의 중지 또는 휴지 등 회사의 귀책으로 회원이 서비스를 이용하지 못함으로 인한 회사의 배상책임은 제 2 조에 의한 Credit 제공으로 한정되며, 이를 제외한 회사의 추가 손해배상은 없습니다.

제 3 조 예외처리

회사는 서비스의 중단이 CloudZ 이용약관 제 8 장 제 26 조 제 5 항의 각호에 해당하는 사유로 기인한 경우, 회원에게 Credit 을 제공하지 않습니다.

별첨 H. Cloud Managed Service 수준 약관 ("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다. 회사는 Cloud Managed Service 상품에 대한 SLO 를 보유하고 있으며, SLA 계약은 회원의 서비스 요구를 고려하여 별도로 협의하여 개별 계약을 합니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, Cloud Managed Service 에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용 약관과 달리 정한 경우, 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

①최소서비스목표수준(Minimum Service Level, 이하 "MSL")은 회사가 회원에게 제공해야 할 최저의 서비스 수준입니다.

②서비스 가용성(%) = 100 * [1 - {장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용할 수 있는 기간 한달(분)}] ("분"은 시간단위인 분(分)을 의미함)

③Credit 이란 서비스수준이 MSL 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.

④장애시간이란 장애 발생으로 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 서비스 수준이 회복된 시점까지를 의미합니다.

제 2 조 Credit

- ①회사는 월 단위로 서비스 수준을 산출하며, 산출한 서비스 수준이 MSL 에 미달하게 되면 개별 계약에 따른 Credit 을 제공합니다. 만일 회원이 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다.
- ②회원에게 제공하는 Credit 범위는 별첨 H. 제 1 조의 개별 계약에 따릅니다.
- ③회사는 회원과 합의한 별도 Earn Back 조건이 있는 경우 해당 조건을 반영하여 서비스 수준이 MSL 에 미달하더라도 회원에게 Credit 을 제공하지 않을 수 있습니다.
- ④서비스의 중지 또는 휴지 등 회사의 귀책으로 회원이 서비스를 이용하지 못함으로 인한 회사의 배상책임은 본 조 제 2 항에 의한 Credit 제공으로 한정되며, 그 외 회사의 추가 손해배상은 없습니다.

제 3 조 회원 계정 · 데이터 보관, 반환 방법 및 파기 절차

- ①계정에 종속된 데이터를 제외한 회사가 자체 저장중인 모니터링 로그 등의 데이터는 회원이 요청 시 물리적 매체 혹은 회원이 지정한 저장 공간으로 반환합니다.
- ②회사는 회원 계정과 데이터를 회사의 암호화 정책에 따라 암호화하여 반환합니다. 이메일 송신 시 별도의 합의가 없는 한 TLS(Transport Layer Security, 전송계층 보안 및 암호화) 보안 프로토콜 방식으로 회원이 지정하는 수신자만이 확인할 수 있도록 전송합니다.
- ③별도의 합의가 없는 한 회원 계정과 데이터는 사용기간 만료 또는 계약 기간 종료 즉시 모두 반환되며, 관련 데이터는 최대 7 일 이내 전부 파기하여 해당 사실을 회원에게 서면으로 통보합니다.
- ④계정 및 데이터 파기는 회원의 비회원계정 및 계정간의 연동 및 그룹을 제거하는 절차를 포함하며, 회사는 회원의 Root 계정 권한으로 관련 계정 및 정보 전부를 삭제할 수 있도록 필요한 절차를 안내합니다.
- ⑤사용자의 접속 이력, 역할 및 권한 변경, API 활동 로깅 등의 보안 로그(Security Log)는 추후 보안 책임 추적 또는 서비스 사용 증빙을 위해 사용기간 만료 또는 계약기간 종료 후에도 30 일간 보유합니다.
- ⑥회원은 반환된 데이터를 6 개월간 보관할 의무를 부담하며, 이후 회원의 데이터 멸실로 인한 분쟁 등 이를 포함한 일체의 분쟁 시 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑦별도 합의한 데이터 변환 양식, 반환 대상 및 보관 로그 및 주기가 있는 경우, 별도 계약이 우선 적용되어 상호 합의에 따른 형식으로 변환하고, 반환 및 보관을 합니다.

제 4 조 예외처리

회사는 다음 각 호의 사유로 인해 회원의 서비스에 장애가 발생한 경우에는 이를 장애 시간에 포함하지 않습니다.

- ①본 SLA 제 2 조상 개별 계약에 따른 SLA 내에서의 장애 시간
- ②서비스 정기 점검 등 사유로 회사가 회원에게 사전 공지한 서비스 중단
- ③회원이 계약한 사용량 초과로 인해 시스템 사용에 발생한 문제
- ④기타 서비스 중단이 불가피하게 발생한 사유에 대해서 회사가 객관적인 자료와 함께 회원에게 통보하여 회원이 이를 확인하고 동의한 서비스 중단
- ⑤기타 회사 책임이 아닌 원인으로 인해 발생한 경우

별첨 I. ChainZ 서비스 수준 약관("SLA")

본 SLA 는 회사가 제공하는 CloudZ 서비스의 일부로서 회원의 이용에 대해서만 구속력을 가지며, 회원의 최종 사용자를 포함한 제 3 자에게는 적용되지 않습니다.

제 1 조 용어의 정의

본 SLA 에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, ChainZ 서비스에 한해 적용됩니다. 본 SLA 에서 이용약관과 달리 정한 경우 본 SLA 가 우선하여 적용됩니다.

- ①최소서비스목표수준(Minimum Service Level, 이하 "MSL")은 회사가 회원에게 제공해야 할 최저의 서비스 수준입니다.
- ②Credit 이란 서비스수준이 MSL 에 미달하는 경우 회사가 회원에게 지급해야 할 금액입니다.
- ③장애시간이란 장애 발생으로 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 서비스 수준이 회복된 시점까지를 의미합니다.

제 2 조 Credit

①회사는 월 단위로 서비스수준을 산출하며, 산출한 서비스수준이 MSL 에 미달하면 Credit 을 제공합니다. 만일 회원이 이용요금을 체납 중인 경우는 Credit 을 제공하지 않습니다.

측정지표	MSL
서비스 가용률(%)	월 가용성(%)
월 가용성(95.0%)	월 가용성(%) = 100 * [1 - {장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용할 수 있는 기간 한달(분)}] ("분"은 시간단위인 분(分)을 의미함)

- ②서비스 가용률(%)은 회원의 총 유료 서비스 사용시간 중에서 서비스 중단 시간을 제외한 실 서비스 사용 시간의 비율이며, 서비스수준은 소수점 둘째 자리에서 반올림하여 소수점 첫째 자리로 표시합니다.
- ③회사는 회원에게 제공된 서비스수준이 MSL 에 미달한 경우 Credit 이 발생한 해당 월 서비스 요금 청구 시 이용요금에서 Credit 을 공제합니다.
- ④고객에게 제공하는 Credit 제공 범위는 아래의 가용성을 기준으로 합니다.

월 가용성	Credit 제공 한도
90.0% 이상 ~ 95.0% 미만	월 사용금액의 5%에 해당하는 금액
85.0% 이상 ~ 90.0% 미만	월 사용금액의 10%에 해당하는 금액
85.0% 미만	월 사용금액의 20%에 해당하는 금액

- ⑤회사는 회원에게 제공한 서비스수준이 MSL 에 미달할 경우 Credit 이 발생한 해당 월 서비스 요금 청구 시 이용 요금에서 Credit 을 공제합니다.
- ⑥회사는 본 SLA 에 의거한 Credit 제공으로 회원에 대한 손해배상을 같음하며, 그 외에 추가 손해배상은 없습니다.

제 3 조 예외처리

회사는 다음 각 호의 사유로 인해 회원사의 장비에 장애가 발생한 경우는 장애 시간에 포함하지 않습니다.

- ①최소 가용성 수준인 95.0%를 만족하는 장애 시간
- ②회사가 유지보수 등을 위해 회원과 사전 협의한 경우
- ③회원 소유 장비, 또는 회원이 직접 공사한 설비로 인해 발생한 경우
- ④회원의 변경 작업으로 인한 경우
- ⑤기타 회사 책임이 아닌 원인으로 인해 발생한 경우
- ⑥회원이 하드웨어 임대서비스를 통해 임대한 하드웨어에 장애가 발생, 불능상태가 되었으나 회원이 장애를 통지한 날(회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 안 경우에는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 다음 영업일 15 시까지 장애가 복구된 경우